

# EL FUNCIONAMIENTO DE LA VINCULACIÓN CON REDES E INSTITUCIONES: COMO INFLUYEN EN LOS USUARIOS/AS

Paola Huenchupil Díaz- Felipe Gallardo Quiroga



## **La vinculación con redes e instituciones: necesario y muchas veces ausente en la comunidad.**

Vincularnos con redes e instituciones no solo fortalece a la comunidad, sino que también es un aporte importante para cada persona. Al establecer estas conexiones, accedemos a información, orientación, recursos y apoyos que muchas veces no podríamos obtener por cuenta propia. Nos permite sentirnos acompañados, respaldados y parte de algo más grande. Además, facilita la búsqueda de soluciones a nuestras propias situaciones y nos abre oportunidades de crecimiento, formación o mejora de nuestra calidad de vida. En definitiva, vincularse con redes es una forma de cuidarnos, empoderarnos y avanzar con más herramientas.

Cómo funciona la vinculación con redes e instituciones a distintos contextos ya sea profesional, comunitario o personal.

### **Funcionamiento de la vinculación con redes e instituciones:**

#### **1. Identificación de necesidades o situaciones**

Todo comienza con la detección de una necesidad, problema o meta. Puede ser individual (como buscar empleo, apoyo psicológico, educación) o colectiva (como fortalecer un grupo, mejorar condiciones del barrio, etc.).

## 2. Reconocimiento de las redes e instituciones disponibles

Se identifican organizaciones, servicios o personas que pueden colaborar. Esto incluye instituciones públicas (municipalidades, salud, educación), privadas, ONG, juntas de vecinos, fundaciones, etc.

## 3. Establecimiento de contacto y articulación

Se genera un primer vínculo: puede ser una derivación, una reunión, una presentación o un acompañamiento. Aquí es clave la comunicación, el respeto mutuo y la claridad en los objetivos.

## 4. Intercambio y cooperación

Una vez que hay vínculo, se facilita el intercambio: recursos, conocimientos, derivaciones, apoyo emocional o práctico. La red comienza a “funcionar” como un soporte activo.

## 5. Seguimiento y evaluación

Se monitorea si esa vinculación está siendo útil, si la institución respondió, si hay avances o si se requiere ajustar. Esto mantiene vivo y efectivo el vínculo.

## 6. Retroalimentación y fortalecimiento

Al fortalecer estos lazos, también crece la red: se genera confianza, fluidez, y se abren nuevas oportunidades para otras personas o situaciones.

Se considera importante este funcionamiento, porque permite responder de forma más completa, coordinada y humana a las situaciones que enfrentamos. Nadie lo puede todo solo, es por esto que una red amplía posibilidades, acorta caminos y mejora la calidad de la respuesta social.

### **Vinculación con redes: fortaleciendo el acceso a derechos desde el Programa Abriendo Caminos**

Una de las fortalezas del Programa Abriendo Caminos es la articulación efectiva con diversas redes e instituciones territoriales, como centros de salud (CESFAM), municipalidades, establecimientos educacionales, fundaciones y programas sociales. En esos espacios se fortalecen los vínculos interinstitucionales y se coordinan estrategias conjuntas para optimizar la entrega de apoyos y recursos a las familias participantes.

Esta articulación permite que, al momento de gestionar apoyos o acceder a servicios, la sola mención de que una persona pertenece al programa genere una acogida más favorable y expedita por parte de las instituciones. El hecho de que las profesionales del equipo realicen un acompañamiento directo, y establezcan un vínculo sostenido con estas redes, contribuye a fortalecer la confianza, reducir tiempos de espera y facilitar respuestas concretas a las necesidades de las familias. Así, estar dentro del programa no solo implica acompañamiento psicosocial, sino también mayor acceso a recursos y oportunidades, al ser reconocidas como parte de un proceso de intervención que articula, protege y promueve derechos.

Así, el trabajo coordinado con las redes no solo fortalece el acceso a derechos, sino que también se traduce en cambios concretos y visibles en la vida de las familias. Esto se refleja en casos como el siguiente, que ilustra cómo la vinculación efectiva con instituciones puede marcar una diferencia

significativa. Un pequeño testimonio basado en una situación real según mi experiencia:

Ejemplo de incidencia positiva en redes institucionales, con un acceso oportuno a salud primaria:

Durante el proceso de acompañamiento, una de las cuidadoras del programa expresó su dificultad para acceder a atención médica prioritaria en su CESFAM, especialmente en contextos de crisis familiares. Al gestionar la situación junto a la profesional del equipo y presentarse como parte del Programa Abriendo Caminos, la respuesta del equipo de salud fue distinta: se generó un espacio de acogida inmediata, reconociendo la situación de vulnerabilidad psicosocial de la familia. Gracias a la articulación previa entre el programa y el centro de salud, se pudo agilizar una hora médica y activar un plan de seguimiento.

Ella misma comentó:

*“Antes me costaba mucho que me escucharan. Pero cuando dije que estaba en un programa, y que venía con la trabajadora social, fue distinto. Me atendieron rápido y sentí que por fin alguien entendía por lo que estamos pasando.”*

Este tipo de experiencias reflejan cómo la pertenencia al programa no solo brinda contención, sino que abre caminos reales en el acceso a derechos, mejorando la respuesta institucional hacia las familias.

Otro ejemplo enfocado en gestiones en la municipalidad: facilitación del acceso a recursos municipales mediante la orientación en los procesos de postulación, el acompañamiento en la entrega de documentación y la coordinación directa con las unidades correspondientes para agilizar las



respuestas. Esto se vivió en el contexto de la gestión de apoyos económicos y talleres municipales.

Una cuidadora manifestó interés en participar en un curso de oficios ofrecido por la Oficina Municipal de la Mujer; ella había tenido dificultades para postular por su cuenta, desconocía los pasos de inscripción y había enfrentado obstáculos previos para acceder a beneficios. Sin embargo, al presentarse junto al equipo del Programa Abriendo Caminos y exponer su situación en la oficina correspondiente, el trato fue notablemente distinto: se generó una respuesta más clara, empática y afectiva. La trabajadora social fue reconocida por el personal municipal, y se dio prioridad al caso.

La cuidadora expresó:

*“Yo había ido antes a la muni, pero esta vez fue distinto. Me sentí acompañada, y al decir que era parte de un programa, me escucharon más. Me explicaron todo con paciencia y logré inscribirme en el taller.”*

Estas experiencias evidencian cómo el acompañamiento desde Abriendo Caminos no solo entrega contención emocional, sino que incide directamente en la mejora del acceso a servicios municipales, fortaleciendo la autonomía y participación activa de las cuidadoras en su comunidad.

Participación en espacios educativos y comunitarios:

En el ámbito educativo y comunitario, también se han generado experiencias positivas. En una actividad organizada por una Junta de Vecinos, el equipo del programa facilitó la participación de varias cuidadoras y niños/as en un taller sobre autocuidado y bienestar. Gracias



a la coordinación previa con la directiva vecinal, se logró que las familias del programa fueran incluidas activamente, considerando sus contextos y favoreciendo su integración.

Una madre comentó:

*“Nunca había participado en algo así en mi barrio. Me invitaron por el programa y fue bonito ver cómo nos tomaban en cuenta, hicimos actividades con los niños y compartimos con otras familias.”*

Este tipo de espacios no solo fortalecen los vínculos comunitarios, sino que promueven la inclusión social, el sentido de pertenencia y el desarrollo de redes de apoyo naturales para las familias.

Estas experiencias reflejan cómo el trabajo en red y la presencia activa del programa en el territorio permite mejorar el acceso a derechos, reducir barreras burocráticas y dignificar la experiencia de quienes forman parte de Abriendo Caminos. La intervención no solo acompaña, también abre puertas.

### **Reflexión sobre la continuidad del Programa Abriendo Caminos**

Desde mi experiencia en el Programa Abriendo Caminos, he podido observar cómo este espacio se convierte en un apoyo real y significativo para las cuidadoras principales de niños y niñas cuyos adultos significativos se encuentran privados de libertad. Muchas veces estas mujeres asumen de manera repentina y solitaria el rol de cuidado, enfrentando una serie de dificultades administrativas, emocionales y sociales que no siempre son visibilizadas.

Uno de los principales impactos que he visto en las familias atendidas es la posibilidad de ampliar y fortalecer sus redes de apoyo. A través del programa, gestionamos vínculos con instituciones y servicios como escuelas, centros de salud, municipios, entre otros, y muchas veces el hecho de presentarse como usuaria de Abriendo Caminos genera una mayor receptividad para resolver sus necesidades. Esta articulación concreta con la red no solo mejora su acceso a recursos, sino que también refuerza su sentido de pertenencia y de acompañamiento social.

Además, destaco el acompañamiento personalizado, tanto en lo práctico como en lo emocional. En mi labor, por ejemplo, he apoyado a una cuidadora en la creación de su correo electrónico, la obtención de su Clave Única, la revisión de su cuenta bancaria y su acceso digital. Acciones que parecen simples, pero que hacen una gran diferencia en su autonomía y confianza. También se considera siempre el bienestar de los niños y niñas, reconociendo el impacto emocional que puede tener la ausencia de un familiar significativo, y entregando herramientas que fortalecen el vínculo con sus figuras cuidadoras.

Por todo lo anterior, considero que la continuidad del programa es fundamental, ya que no solo entrega contención, sino también herramientas concretas que empoderan a las familias. Es un espacio que transforma la vivencia del cuidado en una experiencia más acompañada, informada y digna.

Cuando uno se vincula con redes o instituciones, no está solo. Se abre a recibir apoyo, ideas nuevas, soluciones y oportunidades. A veces uno no sabe dónde pedir ayuda o cómo avanzar, y estas conexiones nos permiten encontrar caminos, aprender y sentirnos más acompañados en lo que vivimos.

La vinculación con redes e instituciones permite establecer relaciones colaborativas que facilitan el intercambio de recursos, conocimientos y estrategias. Esta conexión fortalece la capacidad de dar respuesta a diversas situaciones, promoviendo una cooperación mutua orientada a la búsqueda de soluciones y al bienestar común.

Visibilizar el valor real del programa, muchas veces se habla de los acompañamientos psicosociales, pero no se destaca lo suficiente cómo el programa actúa como puente entre las familias y las instituciones. Mostrar ese rol articulador es clave. Refleja el impacto concreto en la vida diaria, decir que “vengo del programa Abriendo Caminos” y que eso abre puertas o cambia el trato en el CESFAM o en la municipalidad es un ejemplo potente de incidencia positiva.

Esto muestra el trabajo en red que nosotros como programa hacemos como equipo, refuerza que no trabajamos en solitario, sino que gestionamos activamente el apoyo, creamos vínculos y hacemos que las redes funcionen a favor de las familias.

## Bibliografía

---

Aguilar, M. J. (2013). *Trabajo Social Comunitario: Principios y métodos para la intervención colectiva*. Alianza.

Gobierno de Chile. (2005). *Política Nacional de Infancia y Adolescencia*. Ministerio de Planificación. MIDEPLAN.

Mayores, I. N. (13 de febrero de 2020). *Gobierno de México*. Obtenido de Importancia de las redes de apoyo social para las personas mayores: <https://www.gob.mx/inapam/articulos/importancia-de-las-redes-de-apoyo-social-para-las-personas-mayores>

Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2020). *Programa Abriendo Caminos: Lineamientos técnicos*. División de Promoción y Protección Social.