



“Abriendo Caminos”

El impacto del Acompañamiento Socio Laboral en las Usuarias del Programa.

Autores:

Marcela Mendoza Figueroa

Sergio Zúñiga Palacios

Santiago, 26 de Junio de 2025



Introducción

En el año 2008 el Ministerio de Planificación, actualmente Ministerio de Desarrollo Social, a través de la Secretaría Ejecutiva de Protección Social implementa el Programa piloto “Abriendo Caminos”, concebido como una estrategia de apoyo integral para niños, niñas y adolescentes de familias con personas privadas de libertad, que tiene como propósito mitigar el impacto que genera la separación forzosa causada por este motivo, a través de una línea de Acompañamiento Psicosocial, que interviene de manera directa con los NNA y su Cuidador Principal”. *Programa Abriendo Caminos 2021*. (s/f). Corfal.cl. Recuperado el 24 de mayo de 2025, de <https://www.corfal.cl/programa-abriendo-caminos2021/>

Sin embargo, en año 2024 el Programa deja de pertenecer al Ministerio de Desarrollo Social y la administración del Programa depende de la Subsecretaría de Niñez. Lo que significó, que las familias que ingresan al Programa, ya no cuenten con Transferencias Monetarias, así como tampoco tienen coberturas en Programas Fosis.

Bajo esta nueva modalidad es que se invita a niños, niñas y adolescentes y al adulto responsable, que cuenten con algún adulto significativo privado de libertad, a participar del Programa. El acompañamiento comienza con un diagnóstico integral que es realizado por duplas psicosociales; el cual da



cuenta de fortalezas, capacidades, necesidades, etc. para luego dar prioridad a lo que la familia refiere necesitar mayor apoyo y atención.

El proceso de acompañamiento, se encuentra enfocado en áreas como salud, educación, redes de apoyo, trabajo, vivienda, relación familiar, etc.

Se entiende el proceso desde lo psicosocial, socio comunitario y socio laboral.

Y en relación a lo socio laboral, es que en las próximas páginas se podrá visibilizar el impacto y lo favorable que es para las usuarias del programa esta área del acompañamiento.

Desarrollo

Dentro de las experiencias que se pueden recoger en el desarrollo del Programa, a través de los relatos de las y los Adultos Responsables, el común denominador tiene relación con la necesidad de poder generar recursos, para así poder sostener el hogar y por ende, todos los gastos que se generan en una familia.

Bajo esa lógica, es que el acompañamiento Socio Laboral, resulta ser fundamental, en la búsqueda de aquella oportunidad que les permita surgir, desarrollarse y poder resolver las dificultades que se presentan día a día.

El acompañamiento que como bien se mencionaba, comienza con un diagnóstico de la realidad de la familia. Por ejemplo, en caso de que se en el relato, las Usuarias refieran no contar con la escolaridad completa, se orienta y se encuentra toda la información referente a la posibilidad de nivelar estudios. Y bajo esa lógica, es que se plantean las distintas posibilidades de estudios. Por ejemplo exámenes libres, cuarto medio laboral, a través de CEIA, etc. y todo lo anterior, en relación a la modalidad que finalmente le haga sentido a la hora de tomar la decisión de volver a estudiar.

Por otra parte, siempre está la posibilidad de postular a trabajos, cursos o talleres a través de la red que se genera con las distintas OMIL. Esto a su vez, les permite poder trabajar y generar recursos desde sus casas.



El acompañamiento socio laboral, les permite, en la medida que lo prefieran, por ejemplo trabajar en conjunto el apresto laboral. De esa forma se pueden preparar de mejor manera a la hora de postular a un trabajo dependiente. Por ejemplo se acompaña en la creación de un CV, reconocer habilidades y fortalezas, entre otras acciones en pro de conseguir un empleo.

En los relatos de las Usuarías, también es posible apreciar la gran importancia que le atribuyen al Programa Fosis. A través del Programa “Emprendamos Semilla”, se conocen experiencias de superación, aprendizaje y emprendimiento, que les permitió generar recursos en su gran desde su casa.

A continuación se presenta una entrevista realizada el día 18 de febrero de 2025 a Usuaría del Programa Sra. Ivonne Pino 65 años, residente de la Comuna de Pedro Aguirre Cerda.

AS: ¿Cuál es su nombre?

Usuaría: Ivonne Pino

AS: ¿Usted postuló a Fosis el año pasado?

Usuaría: Claro

AS: ¿Y de que era su emprendimiento?

Usuaría: Banquetería salada y dulce

AS: ¿Y Usted esa idea la tenía desde antes o se gestó en la medida que ingresó al Programa?

Usuaría: No, siempre la tuve

AS: ¿Usted ya trabajaba en eso?

Usuaría: No, antes trabajaba en eso desde la casa...empecé a hacerlo desde acá...mi primera probadora era mi madre...a ella se debe el nombre, se llama mi emprendimiento "Delicias Ema", en honor a mi madre que ella fue probando, mis delicias caseras que en ese entonces yo era más joven y yo poco a poco me fui creyendo el cuento de a poco de a poco...empecé vendiendo de a poquitas cosas, cuando mis hijas ya estaban recluidas...estuvieron 10 años, entonces tuve que salir a flote con todos los niños eh...5...6 niños chicos.

AS: ¿Los hijos de sus hijas?

Usuaría: sí, los hijos de mis hijas que estuvieron privadas de libertad...estuvieron más de 10 años privadas de libertad...entonces ahí nacieron mis ventas.

AS: ¿Eso para poder trabajar y estar con los niños y niñas?

Usuaría: Exactamente, y así empecé a postular y me gane el horno...las cosas que me dieron, entonces ahí empecé a surgir un poquito más y

vender...prácticamente hago de todo salado y dulce...colaciones, queques, pasteles...por eso le digo yo entre salado y dulce...no hago solo una cosa, no...hago entre salado y dulce.

AS: ¿Y eso genero un impacto positivo para la familia?

Usuaría: Claro...claro porque de eso vivía...porque vendía en la feria para ayudar...los feriantes me ayudaban...ellos eran mis compradores.

AS: Ah ¿por qué la feria se pone aquí mismo?

Usuaría: claro se pone aquí afuera y eso me convenía.

AS: ¿Y Usted se mantiene en eso?

Usuaría: Claro, siempre hago pancito, tortillas...depende la temporada...pongámosle he hecho pastel de choclo, salgo para venderle a la gente...en temporada, ya que acaba la temporada sigo con otra cosa...en invierno hago tortillas, pan, queques, berlinés...cosas típicas de la temporada.

AS: Y desde esa lógica que Usted me comenta, el impacto de lo que es su participación en el Abriendo Caminos...que le dio a su vez la posibilidad de postular al Fosis... ¿Cómo lo ve?

Usuaría: Lo veo espectacular...a mí me ha servido un montón, porque me ha dado apoyo en todos los sentidos...problema que tengo...les cuento,

llamo a la Fernanda y le pregunté qué puedo hacer...tengo este problema o se puede hacer acá...puedo ir a la muni...entonces ellas me guían también...me sirve...pongámosle la Fernanda me ayudo mucho como para emprender y poder vender acá...valla acá, pregunte esto...en todos sentidos...entonces me sirvió un montón para dar un paso más adelante...porque a veces uno es ignorante en las cosas y yo tengo lo único que me queda es llamar a Fernanda o a Carol que era en ese tiempo.

AS: No es ser ignorante, algunas veces uno no sabe...

Usaria: Claro, pero uno lo ve así

AS: Pasa que los beneficios y bonos, siempre se están actualizando...entonces uno también se tiene que estar actualizando...

Usaria: En ese aspecto yo le doy gracias...muchas gracias al Abriendo Caminos, porque me ha servido un montón...un montón para mis niños y para mí, porque es como un psicólogo...porque yo con Fernanda conversaba, y era una psicóloga...nos entendíamos por ambos lados...al final nos salíamos riendo, salíamos como amigas...ella me daba el apoyo...yo le decía "Fernanda hice eso esto otro" y yo le contaba mis cosas...es como una alegría para mí...para mí era como de adentro contarle las cosas a Fernanda...siempre lo he dicho que me pone alegre cuando me vienen a ver... es que hay personas y personas...algunas personas no reciben...que no que mañana que pasado...que no



puedo...en mi caso tiene que ser mucho...por ejemplo a veces en invierno me levantaba con pijama...Fernanda le decía "estoy enferma, estoy con pijama, pero pasa"...entonces soy una persona así que soy activa, para la edad que tengo, porque todos me dicen que me encuentran activa y les digo yo "no ya estoy viejita ya".

AS: ¿Y cuánto tiene...disculpe?

Usuaría: 65 cumplí

AS: ah pero está súper bien!!!

Usuaría: el 10 de febrero cumplí 65...ya pase a ser ya...ahora estoy haciendo los tramites...

AS: ¿Para la PGU?

Usuaría: Si, mi hija me los está haciendo...porque tengo que hacerlos después de mi cumpleaños.

AS: El día que Usted cumple 65...ese mismo día lo hace y se demora como dos o tres meses...pero después le llega retroactivo.

Usuaría: ah ya!!!

AS: Eso igual es bueno.

Usuaría: ¿Si?



AS: Si, por ejemplo ¿Usted en que mes está de cumpleaños?

Usuaría: el 10 de febrero de este mes.

AS: Ahora...entonces ya estuvo!!! ¿Y la lo hicieron el trámite?

Usuaría: Sip, por Internet

AS: Entonces febrero, marzo...como en abril le va a llegar más o menos retroactivo.

Usuaría: ¿Ellos avisan cuando está aprobado?

AS: Sí, le puede llegar un correo electrónico al mismo...

Usuaría: ¿A mí hija?

AS: Claro...o pueden también estar revisando la página de Chile Atiende o también pueden llamar al 101 que es el número de Chile Atiende.

Usuaría: Sipos, yo le había preguntado a Fernanda...que si me salía la pensión de mi esposo...era una pregunta que me afectaba un poco...como él era...ósea me dejo una pensión al morir po.

AS: Claro...la pensión es de él.



Usuaría: Entonces yo le decía a Fernanda "¿la tendré o me la sacaran?" entonces siempre tuve esa duda...entonces ahora estoy en espera...por eso me dice Usted que me la aprueban en un correo.

AS: Sip, le van avisando. Y Usted también puede ir revisando la página.

Usuaría: Eh para ver si salgo aprobada...mi hija me digo que no tengo nada que ver...porque eso es de él...esa pensión no es suya.

AS: Ya y entonces ¿Usted me dice que va a continuar con su emprendimiento...con sus ventas?

Usuaría: Si, yo sigo vendiendo...trabajo por encargo.

AS: ¿Y el Fosis la ha venido a ver? ¿A tenido nuevamente contacto con ellos?

Usuaría: Me hicieron una once, como para recibirnos...cuando fue el cierre...ahora no han venido, no me han llamado...lo que sí me puso un wsp ella que tengo que estar inscribiéndome ahora en febrero...no sé en qué fecha...que estuviera al tanto...no sé...eso me gustaría preguntar...porque me dijo que tengo que volverme a inscribir.

AS: Claro...se debe volver a inscribir.

Usuaría: Claro, eso me dice la del Fosis que me tengo que volver a inscribir.

AS: ¿Usted ya ha participado de dos?



Usuaría: ¿Sí...el Semillas fue a través del Abriendo Caminos?

Psicóloga: Claro, la volvieron a llamar por su buena participación...así fue el segundo llamado.

Usuaría: Claro, por que llegaron acá a la caso solos...porque a Fernanda yo le conté...y me volvieron a repetir para decirme que le digería a mi hija que en febrero están las postulaciones...pero no sé más.

AS: Lo podemos chequear...bueno entonces eso principalmente ¿le fue bastante favorable la llegada del Abriendo Caminos y lo que le dio pie para el Fosis?

Usuaría: Claro...fue espectacular...la primera vez la Fernanda...no nada que decir...salió rápido...quede sumamente bien y mi presentación me acuerdo que fue la primera que...mi presentación personal que les gustó mucho a todos los del Fosis...porque yo estaba con harta gente...yo con guantes negro, mi toca de chef, mi delantal negro...acá todo bien.

AS: ¡Como corresponde!

Usuaría: Claro, como corresponde y mis compañeras...todos...yo lo le dije a nadie...todos llegamos y fui la única que llego vestida así...yo pensé que serían más y fue muy lindo para mí...me sentí muy orgullosa de mi misma y bueno dijeron "ya la Sra. Ivonne que presente sus cosas...sus esquisitesis" y



lleve pan amasado esa vez...lleve queque y no me acuerdo que más...muchas cositas de todo un poco, porque tenía que mostrar mis cosas.

AS: Claro...para que ellos pudieran ver que era lo que Usted hacía.

Usuaría: Claro...todos ellos ya habían probado...porque yo llevaba para vender...yo les vendía a ellos mismos jajaja

AS: ¡Muy bien! Ya que finalmente de alguna forma había que arreglárselas y dar a conocer sus productos.

Usuaría: Como tomábamos tecito y daban galletitas, yo les decía "tengo queques para el desayuno para vender para mañana y estos pancitos... ¿quién se anota? o pan amasadito con quesito" y las mismas chiquillas que participaban me decían "¡Si!" y así fueron conociendo mis productos...entonces cuando yo me presente no tenían por donde...porque ya conocían mis cosas.

AS: ¡Fue una buena jugada la que fue haciendo!

Usuaría: Y mi hija también me acompañó la Kimberly... ¿no sé si le he hablado un poquito de ella??? Tengo una hija que ya es profesional...ella me apoya en todo...supongamos si hago humas ella me apaña...si hago pastel también...empanadas también...me ayuda...es mi apoyo total...ese día Kimberly para todo me acompaña...para la fiesta de los niños ella los lleva y si a veces yo no puedo porque son chicos.



AS: ¿Y en que trabaja la Kimberly? ¿Qué fue lo que estudio?

Usuaría: Ella es Ingeniera en Logística...ella trabaja en eso y aparte me hace de apoyo en cualquier momento a mí y ese día me acompañó...entonces había una pantalla y ella puso ahí...como yo no entiendo nada...así que ella fue hablando todas las partes que yo iba a decir y yo me tuve que presentar "¡Hola! Soy Ivonne Pino...que se yo...mi emprendimiento se llama tanto...de dónde viene mi nombre, de donde lo saque" cosas así...así que yo...

AS: ¿Estuvo practicando?

Usuaría: Si jajaja yo le decía a mis nietos "Hola..." y yo tenía que repasar...porque lo que salía ahí yo lo tenía que explicar...y ese día dije "ya no sigo más porque podría dejar sin tiempo a mis compañeras" jajaja...porque soy una persona educada jajaja y mostraba estas pocas cosas que tengo acá y con orgullo lo digo porque son mis delicias que yo hago y bueno salió de mi madre todo esto y bien vestida po...y salí con una bandeja...mi hija por un lado y yo por el otro y dimos a degustar y la reverencia para todos!!!

AS: ¡Súper espectacular!

Usuaría: Y todas las chiquillas oohhh nos mataste...nos dejaste locas jajaja y me decían "que soy mala...que porque hice eso"...pero leyendo.

AS: Oiga Señora Ivonne ¿Y sus hijas que decían que le comentaban de todo esto? ¿Usted les iba contando lo que estaba viviendo?

Usuaría: A todos...algunas son más frías...

AS: ¿Cuántas hijas son?

Usuaría: Son 4...entonces algunas son frías...tengo de todo...la otra que me apoya es Ivonne...a las demás yo les cuento y me dicen "qué bueno mami"... "a que rico"...entonces cuando yo les mostraba los videos, porque me grabaron...me decían...mis nietos son más apegados...

AS: ¿Porque Usted los crio?

Usuaría: Claro...ellos me decía Robertito "mamita me siento orgulloso...me alegro mamita hermosa...yo estoy tan orgullosa de Usted que hace tantas cosas ricas" y mi hija "que aquí que allá" y así..."venga para acá" y me dieron un beso y me dieron hasta un regalo...otra hija que vive en Valparaíso...vino y le dije "oye mira me gane este horno" y me dijo "ah ya está bueno" y nada más...tengo de todo.

AS: ¿Y cuántos son los niños que tiene aquí?

Usuaría: Son 4 niñas y 4 niños...es como para volverse loca...y todos me dicen para mi cumpleaños hicimos un juego...que piensan de mí y yo tenía que responder que pienso de ellos...



AS: ¡Mire los nietos...muy creativos!

Usuaría: Y por ejemplo...que piensas tú de mi madre como persona en 3 palabras, para que no fuera tan largo y todos me decían que tengo mucha paciencia...y claro por tanto niño...entonces como yo ya llevo tantos años criando...entonces para mí es como un hábito...estoy tan acostumbrada.

AS: ¿Ahora entonces todos ya van a entrar al colegio?

Usuaría: Si, jardines y colegios.

AS: Bueno eso era por mi parte...poder saber su experiencia en el Abriendo Caminos y como esto le dio la posibilidad de postular al Fosis. Muchas gracias!!!

Conclusión

Las conclusiones que se pueden señalar, nacen tanto de la experiencia de quien suscribe, así como también en relación a lo que refieren Usuarías o Usuarios adherentes al Programa.

En primer lugar, el Programa Abriendo Caminos, es tremendamente valioso y considerado por aquellas familias que cuentan con algún integrante privado de libertad; ya que todo el proceso de acompañamiento, les permite mejorar sus condiciones de vida, lograr mayor autonomía en relación a la posibilidad de acceder a beneficios municipales o gubernamentales.

Por otra parte, les permite creer y empoderarse respecto a la posibilidad de emprender, soñar y cumplir sus anhelos de trabajar por ejemplo desde sus casas; y así poder continuar estar al cuidado de los NNA y además no descuidar la labor doméstica, la cual se encuentra tremendamente invisibilizada.

Ahora bien, considerando que en la actualidad el Programa Abriendo Caminos, no cuenta con cobertura exclusiva para los y las Usuarías del Programa; es que se hace mucho más complejo acceder al financiamiento de sus emprendimientos; sin embargo de igual forma se acompaña en el proceso de postulación.