



Informe de Sistematización

Corporación Rayen Mahuida

Contacto Remoto como técnica de intervención
del Programa Abriendo Caminos
CORPORACIÓN RAYEN MAHUIDA

**INFORME DE SISTEMATIZACIÓN
MODALIDAD E INTERVENCIÓN
EN TIEMPOS DE PANDEMIA**



INDICE

1. Introducción	4
2. Descripción de la Institución donde se desarrolló la experiencia	6
2.1. Nombre	6
2.2. Ubicación	6
2.3. Tipo de institución	6
2.4. Misión	8
2.5. Visión	8
2.6. Objetivos institucionales	9
2.7. Conformación de equipo	9
2.8. Organigrama	10
2.9. Caracterización del territorio donde se inserta la institución	11
2.10. Caracterización de la población que atiende	12
2.11. Otras instituciones Presentes en el territorio	13
2.12. Política Social	14
3. Fundamentación de la Sistematización	15
4. Objetivos de la Sistematización	19
4.1. Objetivo General	19
4.2. Objetivos Específico	20
4.3. Objeto de la Sistematización	20
4.4. Eje de la Sistematización	20
5. Metodología	20
5.1. Sujetos de estudios	22
5.2. Instrumentos de recolección de la información	22
5.2.1 Visitas Domiciliarias	22
5.2.2 Cuaderno de Campo	23
5.2.3 Registros Documentales	23
5.2.3.1 Fotografías	23
5.2.3.1 Registro contacto Visitas	23
5.3 Entrevistas	23
5.4 Observación Participante	24
6. Recuperación del proceso vivido	24
6.1 Eje temático	27
7. Marco teórico	28
8. Análisis crítico de la experiencia	37
9. Conclusiones y Recomendaciones	39
10. Bibliografía	40
11. Anexos	42

AGRADECIMIENTOS

Se agradece a cada una de las participantes del programa Abriendo Caminos, proyecto "Sueños de Niños" correspondiente a la convocatoria 2020 del territorio comprendido entre las comunas de Cerro Navia y Pudahuel.

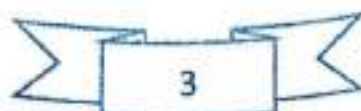
Estimadas usuarias agradecemos la motivación, la colaboración, compromiso y participación en el desarrollo de cada una de las actividades e intervenciones que se desarrollaron de manera presencial y remota durante el proceso de acompañamiento.

También agradecemos al directorio de la corporación Rayen Mahuida, por la paciencia y el tiempo compartido, para empaparnos de su historia y trayectoria en el trabajo comunitario y social.

Por último, agradecemos al equipo ejecutor del programa Abriendo Caminos, por su motivación y entusiasmo en la elaboración de documentos que relaten la labor e impacto del programa Abriendo en tiempos de pandemia.

Saludos cordiales y que Dios nos siga acompañando.

Muchas Gracias.



1. INTRODUCCIÓN

Esta sistematización está basada en la Profundización Diagnostica, aplicadas a cuidadoras principales (CP) participantes del Programa Abriendo Caminos (PAC) y ejecutadas por las profesionales de la CORPORACION RAYEN MAHUIDA, mostrando la vulnerabilidad y los problemas de los beneficiarios del programa. Entre los planes de acción ejecutados para lograr un mejor bienestar de las familias, está el acompañamiento socio laboral y el acompañamiento psicosocial, este último nos permitió identificar las falencias y debilidades para convertirlas en fortalezas, impactando positivamente en la vinculación con las redes locales y en las condiciones de la calidad de vida de los usuarios.

El objetivo principal de esta experiencia de campo es sistematizar las técnicas de intervención mediante “Contacto Remoto” que se realiza desde el trabajo social. Esto como pilar fundamental para la construcción de nuevos conocimientos que contribuyan a una comprensión más profunda de las experiencias, con el objetivo de mejorar la práctica en las futuras intervenciones.

En tiempos de pandemia por protocolo sanitario las visitas domiciliarias, fueron suspendidas y reemplazadas por “Contactos Remotos”. Lo que nos permitió iniciar y mantener un acercamiento al contexto familiar de los intervenidos. Sin duda es una modalidad de trabajo desafiante, pero la más optima y accesible a la hora mantener contacto, fortalecer los vínculos de confianza y conocer las dinámicas familiares, en tiempos de pandemia.

Tener contacto desde esta modalidad permite desarrollar intervenciones pertinentes de acuerdo con la condición sanitaria que enfrenta el país, como profesionales, debemos detectando variables que podemos ir retro alimentando, desde esta técnica podemos promover para las transformaciones del contexto familiar de una manera más eficaz, que por obvias razones no son fáciles desde la vivienda, las familias en ocasiones cometen errores por omisión cuando se realizan las entrevistas fuera del hogar, y esto puede repercutir negativamente a la hora de hacer una intervención o una evaluación, por eso se hace conveniente intervenirlos desde su contexto, pues así se puede abordar desde sus realidades, conociendo con mayor detalles los contextos familiares y comunitarios.

2. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA:

Nombre, ubicación, tipo de institución, dependencia legal, visión, misión, objetivos institucionales, organigrama, caracterización del territorio donde se inserta la institución, caracterización de la población que atiende, otras instituciones presentes en el territorio, política social que implementa.

2.1. Nombre

Corporación de Desarrollo Local RAYEN MAHUIDA

2.2. Ubicación

RAYEN MAHUIDA, se encuentra ubicado en calle José Joaquín Pérez N° 8995, comuna de Cerro Navia, y establecido al interior de la Población Santa Clara, dirigida por la presidenta la señora Paola Carrasco Troncoso y su equipo.

2.3. Tipo de Institución

Corporación de Desarrollo Local Rayen Mahuida, es una organización No-Gubernamental, que fue creada y fundada el 25 de octubre de 1996, gracias al apoyo de agencias internacionales. Ahora bien, desde un contexto Jurídico se establece como una corporación de derecho privado sin fines de lucro, con Personalidad Jurídica N° 1095, otorgada por el Ministerio de Justicia, según decreto Ley del 25 de octubre de 1995, la que establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social para personas en condición y situación de vulnerabilidad y desventaja social.

La agencia internacional (S.O.S Chile), ha apoyado a RAYEN MAHUIDA, por su iniciativa de compromiso social, la calidad de sus acciones, así como sus proyectos con estrategias populares, especialmente desde el enfoque familiar y comunitario. La lógica que subyace este marco conceptual es el reconocimiento y respeto por el otro y el desarrollo potencial de todo ser humano, descansando así en las oportunidades y posibilidades que el ambiente brinda.

RAYEN MAHUIDA se sustenta en el enfoque de derecho, promoviendo la organización y participación de la comunidad, educando e informando acerca de los derechos humanos, fomentando el desarrollo de valores y actitudes que respalden los derechos humanos para que no se violen. Desde este enfoque se promueven las competencias para la vida, destacando las fortalezas inherentes a cada persona, familia y comunidad. Sin desconocer los riesgos a los cuales se ven enfrentados los grupos vulnerable, permite visualizar los mecanismos protectores que contrarrestan las condiciones de riesgo, considerando las diferencias individuales, familiares y comunitarias, especificando las áreas que necesitan ser potenciadas. Esta mirada privilegia las interacciones sociales que dan origen "a la construcción del ser humano", haciendo posible la adaptación y el cambio que puede producirse en las distintas etapas de la vida.

RAYEN MAHUIDA, a través de concurso públicos se ha adjudica el Programa Abriendo Caminos implementado y financiado por Ministerio Desarrollo Social y Familia (MDSF)

Esta organización desde el año 2021 se encuentra ejecutando el Programa Abriendo caminos, en la actualidad se ejecutan las convocatorias 2020 y 2021.

2.4. VISIÓN DE RAYEN MAHUIDA,

RAYEN MAHUIDA pretende llegar a ser una organización reconocida y validada por ser un espacio alternativo de encuentro, participación, aprendizaje y recreación para la comunidad infantil, juvenil, adulto medio y adulto mayor. Con una trayectoria de compromiso y contribución en la implementación de iniciativas de prevención, promoción de derechos y fomento centrado en las fortalezas, potencialidades y aspectos positivos de las personas y su entorno en el camino a su adaptación positiva ante la adversidad. Por otra parte, continuar en la ejecución de programas para el desarrollo social y humano en especial los que contribuyen a garantizar los derechos de los niños en su entorno familiar y comunitario, marcando la diferencia, por la humanización de nuestras acciones.

RAYEN MAHUIDA, es una Corporación sin fines de lucro, comprometida con la niñez, la familia y la comunidad, dedicada al desarrollo de acciones y competencias que favorezcan la integración y el bienestar integral de las familias a través de acciones de bien práctico, proyectos, programas de educación, recreación, cultura y desarrollo social, fomentando e incentivando la participación para promover su desarrollo humano y social, en población vulnerable, en el marco de sus valores y principios, los derechos del ser humano y la atención integral de los niños, niñas, adolescente, mujeres y sus familias. RAYEN MAHUIDA, se dedica al fortalecimiento de las competencias para la vida y el desarrollo de estudios acerca de las características y necesidades psicológicas, sociales y biológicas del niño, niña, adolescentes, mujer y la familia.

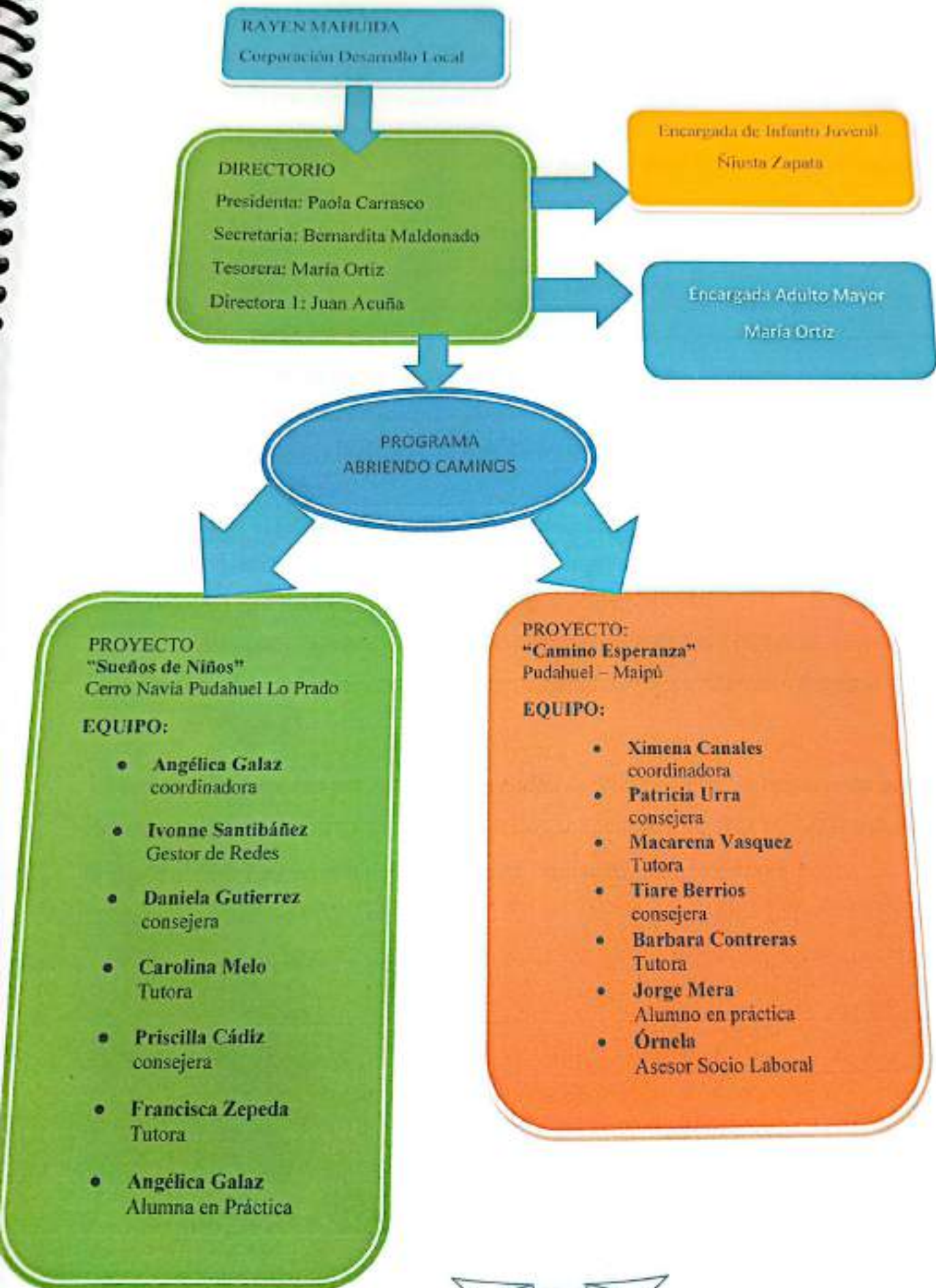
2.6. OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Los objetivos de RAYEN MAHUIDA apuntan a la promoción y prevención de Los derechos humanos, con el fin de profundizar las características psicosociales, comunitarias y culturales para retroalimentar las intervenciones preventivas que se desarrollan en los distintos sectores, utilizando la estrategia de investigación acción. Por otra parte, contribuir para que los niños, niñas, adolescentes, mujeres, familias y comunidades que viven bajo condiciones de vulnerabilidad económica y psicosocial, desarrollen sus potencialidades y capacidades, y así puedan identificar mecanismos protectores en sí mismos, familia y entorno inmediato.

2.7. CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE PROFESIONALES DEL PROGRAMA

<u>Función</u>	<u>Rol</u>	<u>Profesional</u>
Presidenta	Dirección	Liderar los procesos administrativos, y técnicos de los proyectos que se elaboran y ejecutan.
Coordinadora	Equipo de Terreno	Liderar y supervisar el cumplimiento de los objetivos planteados para que se cumpla el Proyecto.
Gestor de Redes	Gestión de recursos y beneficios	Liderar, vincular y gestionar con redes de apoyo recursos que favorezcan el cumplimiento del proyecto.
Asesor Laboral	Acompañamiento socio laboral	Lidera y gestiona de redes de apoyo que favorezcan la inserción laboral y el aumento de ingresos.
Consejera	Acompañamiento psicosocial	Lidera y ejecuta intervención del programa, diagnóstica, devala, acompaña e interviene a las CP para lograr la transformación y cumplimiento del proyecto.
Tutora	Acompañamiento psicosocial	Lidera y ejecuta intervención del programa, diagnóstica, devala, acompaña e interviene a las CP para lograr la transformación y cumplimiento del proyecto.

2.8. ORGANIGRAMA



2.9. CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO DONDE SE INSERTA LA INSTITUCIÓN

La institución está situada y operando en las dependencias de la Sede Rayen Mahuida. En dicha sede se cuenta con un salón amoblado y facilitado para ceremonias y/o actividades, una oficina para uso exclusivo de los directivos de Rayen Mahuida, una oficina y un baño para el uso exclusivo de usuarios, una dependencia interna para uso exclusivo de los grupos Adulto Mayor y dos baños para uso público de la comunidad. En el exterior de la sede, nos encontramos inmersos en una plaza con juegos variados y cancha, en donde los niños y jóvenes también salen a realizar actividades recreativas y juegos. Sector urbano con óptima iluminación, excelente flujo de personas en el sector, aun costado se colinda con jardín infantil. En las inmediaciones se cuenta con ferias libres, persa, farmacias, almacenes, banco, supermercados, municipalidad, y plazas con espacios recreativos y áreas verdes, los cuales se ven afectados por la delincuencia y el alto consumo de drogas y alcohol.

Por otra parte, el sector cuenta con diversos medios de transporte público donde las personas acceden con facilidad a la locomoción colectiva en las Avda. teniente Cruz, la cual se conecta con Avenida San Pablo; donde transitan gran cantidad de vehículos de transporte privado y público, entre estos se encuentra inserta ahí la estación del Metro Pudahuel, correspondiente a la línea 5. La cual limita con el Centro de Salud Salvador Allende y Registro Civil de la comuna de Pudahuel.

El sector se caracteriza por ser una comunidad dormitorio, pues la mayoría de las personas deben salir del sector para ir a trabajar; además se encuentra algunas pymes menores, de poco impacto social. La mayoría del comercio es "almacén" para la compra diaria.

2.10. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN QUE ATIENDE

RAYEN MAHUIDA alberga a 31 familias pertenecientes a las comunas de Cerro Navia y Pudahuel. Por otra parte, alberga alrededor de 80 niños, niñas y adolescentes desde los 0 a 18 años, los cuales cuentan con un adulto significativo privado de libertad.

Dentro de este marco contextual, es necesario dar a conocer la población beneficiaria del Programa Abriendo Caminos, dícese de los beneficiarios directos: Son niños, niñas y adolescentes que cuenten con un Adulto Significativo Privado de Libertad (PPL).

Los beneficiarios directos del Programa Abriendo Caminos son:

- Niños, niñas y adolescentes desde los 0 a 18 años.
- Los/as Cuidadores Principales mayores de 18 años.

Los beneficiarios indirectos del Programa Abriendo Caminos son:

- Las familias de estos niños, niñas y adolescentes
- La persona privada de libertad

(Proyecto Sueños de Niños RAYEN MAHUIDA, convocatoria 2020)

Comuna	N° CP Femenino	N° CP Masculino	NNA de 0 a 6 años	NNA de 7 a 13 años	NNA de 14 a 18 años	Total CP	Total NNA
Cerro Navia	14	0	14	18	5	14	37
Pudahuel	17	0	12	20	11	17	43
Total, general	31	0	26	38	16	31	80

**2.11. OTRAS INSTITUCIONES POLÍTICAS Y SOCIALES
PRESENTES EN EL TERRITORIO Y LO QUE IMPLEMENTAN**

Institución	Responsable	Acuerdos y Compromisos
Oficina de la Infancia	Marcela Ortega	Reconocimiento institucional a la labor de RAYEN MAHUIDA, lo que se traduce en una disposición para colaborar en la ejecución del proyecto.
COSAM	Ninoska Vergara	Se corina atención especializada en ámbitos de salud, metal para los niños, niñas, adolescentes y sus familias.
Habitabilidad	Valentina Diaz	Se coordina incorporación, orientación y apoyo para familias del programa abriendo caminos
Promoción de la Integración Social	Sandra Moreno	Entrega de información y emisión de certificado de puntaje familiar de la Ficha de Protección Social de cada una de las familias participantes.
Programa Familia Cerro Navia	Carlos Aranda	Entrega de información y emisión de certificado de Registro Social de Hogares de cada una de las familias que participan de proyecto Creando Vínculos
OPD Infancia Cerro Navia	Sebastián Tuz	Se acuerda que se incorporara a los niños del Programa Abriendo Caminos a todas las actividades de la Infancia que se realicen en la comuna.
OPD Infancia Pudahuel	Carolina	Se acuerda que se incorporara a los niños del Programa Abriendo Caminos a todas las actividades de la Infancia que se realicen en la comuna.
CORPAES	Claudia Pinto	Se acuerda apoyo y trabajo colaborativo, en cuanto a derivaciones de participantes del programa abriendo caminos
Club Deportivo Santa Clara	Javier Basaure	Se acuerda trabajar en conjunto para la realización de actividades comunitarias y de recreación.
COANIQUEM	Patricia Sepúlveda	Se coordinan atenciones, derivaciones y trabajo colaborativo.
Colegios		Coordinación trabajo colaborativo en relación con las intervenciones realizadas a los NNA participantes del programa.

2.12. POLÍTICA SOCIAL QUE IMPLEMENTA,

RAYEN MAHUIDA a través de su misión y la ejecución del Programa Abriendo Caminos se vincula con la política de Protección Infantil y Protección Social, denominada en sus inicios "*Chile solidario*", y en la actualidad "*Chile Seguridades y Oportunidades*", regido por la Ley 20.595, brinda apoyo integral y continuo a las personas y hogares más vulnerables, a través de acciones coordinadas de acompañamiento, acceso a servicios y el otorgamiento de prestaciones sociales (bonos y transferencias monetarias).

Las políticas de protección poseen un conjunto de componentes, que se articulan bajo tres ejes programáticos distintos: Prestaciones Monetarias Garantizadas, Acceso Preferente a la Oferta Pública y Programas de Apoyo Psicosocial. RAYEN MAHUIDA participa en el tercer eje, el cual consisten en una atención personalizada a las familias beneficiarias por parte de una dupla profesional del área social, asignados a cada familia por un periodo acotado y durante el cual se debe alcanzar las condiciones mínimas de calidad de vida, correspondiente a siete dimensiones. Esta metodología de intervención propone itinerarios de acompañamiento que facilitan la transición de las familias y personas hacia una mayor integración social.

Política Pública Ley 20.595

Chile Seguridades y Oportunidades es un subsistema que forma parte del Sistema de Protección Social del Ministerio de Desarrollo Social. Su objetivo es promover que las familias y personas accedan a mejores condiciones de vida, a través de la superación de condiciones de pobreza extrema y vulnerabilidades sociales que les afecten, así como garantizar el ejercicio de sus derechos a lo largo de todo el ciclo vital.

3. FUNDAMENTACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN

La sistematización se propone como una herramienta de estudio basada en la reflexión de las experiencias vividas y esta nos permite establecer el encuadre necesario para recopilar y plasmar las experiencias y acciones vividas, estableciendo una organización, la cual permite transmitir todos los saberes adquiridos transformándose después en un conocimiento válido a consecuencia de una instancia reflexiva crítica sobre los procesos. Lo que se busca primordialmente, es contribuir a mejorar las prácticas sociales gracias al análisis, interpretación y reflexión, a partir de las percepciones y orientaciones. En virtud de lo cual, es que se logra entonces sistematizar el proceso práctico, permitiendo por supuesto la construcción de un fundamento teórico metodológico que sustente la experiencia de los diversos procesos que son obtenidos a través de las prácticas profesionales y las constantes interacciones con los actores de intervención, generando los conocimientos necesarios para dar explicación lógica a las diversas acciones del profesional en función de comprender una determinada realidad social.

El Trabajo Social en temáticas de desigualdad y vulneración de derechos se ve obligado a intervenir, ya que es de suma importancia resolver los distintos episodios de inequidad e invisibilización y con ello poder entregar a la profesión una exhaustiva sistematización, presentando desde inicios un aporte real a la hora de registrar desde las vivencias los intereses y necesidades de la población. Es por esta razón ineludible que se entiende que "Sin práctica no hay sistematización posible, y ésta tiene como finalidad principal volver a la práctica para reorientarla desde lo que ella misma enseña" (Barnechea, González, & Morgan, 1994). Entendiéndose, por tanto, que es necesario brindar un espacio de análisis y reflexión de la realidad observada sobre todo si ésta se fomenta en la experiencia, obteniendo desde sí un conocimiento de base y el uso de una metodología con valor instrumental. Es bajo ello, que la sistematización de experiencias, funciona como un mecanismo que permite extraer y hacer comunicables los conocimientos que se producen en las experiencias de intervención en la realidad, con intencionalidad de transformación, es así mismo que la experiencia de intervención, al ser percibida como un proceso dinámico, es que necesita ser sometida constantemente a espacios reflexivos con el propósito de "enriquecer los debates teóricos

con conocimientos más cercanos a las especificidades de la realidad” (Barnechea García & Morgan Tirado, 2010), todo esto por medio de la misma sistematización, la cual no se lleva a cabo sobre cualquier acción, sino la que tiene lugar en el marco de proyectos y programas de desarrollo, es decir, de intervenciones intencionadas, con objetivos de transformación de la realidad. En el contexto de intervención social, los profesionales recurren a la reinención constante de sus “prácticas sociales”, ejercicio basado en el análisis teórico, la reflexión y la creatividad, respaldada en la acción innovadora que construye la “experiencia”. Paradigma del estudio Cuando se habla de paradigmas, hace mención principalmente a que en las Ciencias Sociales han prevalecido dos grandes paradigmas epistemológicos, estos son el paradigma positivista y el paradigma interpretativo, en efecto la presente Sistematización está enfocada en el paradigma interpretativo, la cual reconoce lo siguiente: “En este paradigma, existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentran. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores”. (Rodríguez, 2011)

Esta sistematización se lleva a cabo con objeto de realizar un proceso de análisis reflexivo mediante el ordenamiento de la información recabada y la evaluación de las metodologías utilizadas, en virtud de entregar un aporte académico a RAYEN MAHUIDA y al MDSF. Es importante señalar que esta sistematización pretende contribuir al análisis de los procesos y como estos dar respuesta mediante la eficacia a las intervenciones realizadas por las y los profesionales del centro. En este sentido, el profundizar en las técnicas utilizadas y como éstas contribuye a desarrollar intervenciones exitosas con los niños, niñas, adolescentes y sus familias, es una materia de análisis primordial para el desarrollo de este trabajo. Cabe destacar que desde nuestra experiencia como profesionales en ejecución y práctica activa, es relevante conocer y efectuar un análisis profundo de la técnica de “visitas domiciliarias”, debido que para el Trabajo Social, las visitas domiciliarias son una herramienta fundamental y de gran importancia, ya que se desarrolla dentro del contexto íntimo de cada individuo o familia, ante esta razón el diálogo es más confiable y abierto al momento de exteriorizar inquietudes y aportar información, permitiendo que la comunicación verbal y no verbal fluya

entre los participantes y así conocer y evaluar las características de la funcionalidad familiar, conocer el hogar y el entorno, detectar necesidades y recursos de la familia, identificar y valorar las redes del grupo familiar, favorecer las condiciones de vida de las familias.

Por otra parte, las visitas domiciliarias como herramienta de intervención son utilizadas constantemente por otras áreas de las ciencias sociales, puesto que aporta valiosa información y conocimiento de las dinámicas de las familias para luego realizar la intervención y mejorar la calidad de vida de las personas. Con esto nos referimos a la persona encargada de ejecutar las visitas (Trabajador/a Social) y el sujeto y/o la familia intervenida.

En este sentido se evidencia lo aportado por Ander Egg.

“Las visitas domiciliarias vienen siendo aquellas visitas que realiza el Trabajador Social a un Hogar, tratando de tomar contacto directo con la persona y /o su familia, en el lugar donde vive, con fines de investigación, asesoramiento y/o acompañamiento psicosocial”.
(EZEQUIEL ANDER-EGG E. 1995)

La función de este paradigma interpretativo consiste en analizar y comprender la intervención del Trabajador Social en las visitas domiciliarias desde la experiencia del Programa Abriendo Caminos de la Corporación RAYEN MAHUIDA de Cerro Navia. A este prototipo también se le conoce como paradigma cualitativo; el cual se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social. Además, permite situarse en un supuesto acerca de la importancia de comprender situaciones desde la perspectiva de los participantes en cada contexto social donde se desarrollan los fenómenos.

Según González, (2003) señala que, este tipo de “paradigma se emplean en métodos cualitativos siguiendo una lógica inductiva que busca en la realidad natural de los sujetos el significado que les otorgan a los hechos investigados. El investigador elabora categorías, arriba a comprensiones e interpretaciones partiendo de los datos obtenidos y no de concepciones teóricas previas. No se recogen datos para verificar teorías preconcebidas o hipótesis como sucede en el paradigma positivista”. (González, 2003, p. 131)

Los paradigmas son expresados de manera global para concebir una realidad y, por consiguiente, cada uno de ellos mantienen diferentes enfoques, que para efectos de esta sistematización se considera el interpretativo que considera, según González, (2003) “la fenomenología hermenéutica, la etnografía, el interaccionismo simbólico y la Etnometodología. Cada ciencia social en correspondencia con su especificidad privilegiará uno u otro enfoque”. (González, 2003, p. 132) Por lo tanto, este tipo de paradigma permite conocer la implicancia de los espacios donde la intervención del Trabajador Social tiene lugar, para construir la experiencia a sistematizar y la relación que se genere con otros fenómenos sociales de importancia en contextos sociales y familiares.

La corriente filosófica utilizada corresponde a la Fenomenología, lo que implica un estudio en profundidad de como aparecen las cosas en la experiencia, está orientada a los descubrimientos, tanto exploratorios, descriptivos e inductivos, expresa la importancia que representa la comunicación dentro de la realidad, ya que el intérprete es la persona que se encuentra en interacción con otros sujetos y el contexto es lo que se comunica en dicha interacción, es decir esta corriente se centra en la realidad expresada por la persona y su visión del entorno y como esto afecta a su dinámica personal. De hecho, La Fenomenología Hermenéutica, tiende a dar mayor peso a un agente externo, que apoya a los actores de la experiencia en el proceso de descubrir el sentido de su actuar sobre los fenómenos sociales o, en algunos casos, realiza dicha interpretación directamente, devolviéndola luego a los participantes. Otras modalidades, ponen el énfasis en que las mismas personas que desarrollaron la práctica realicen la reflexión y produzcan conocimientos. (Barnechea García & Morgado Tirado, 2007) La Sistematización, es un proceso que se enriquece a través de la generación de miradas en conjunto, todas intentan dar cuenta a la vez de la teoría y de la práctica, del saber y del actuar, pero las formas de abordar esta complejidad varían desde la hermenéutica hasta la metodología histórica dialéctica (Jara, 1994 y otros), pasando por diversas modalidades de aproximación a la comprensión e interpretación de las experiencias. En simples palabras, la Fenomenología Hermenéutica, en el marco de la sistematización, se refiere al sentido de experimentar un proceso de sistematización, el cual es desarrollado e interpretado según la mirada y el enfoque disciplinar que le otorga cada profesional.

Propuesta Metodológica. Para fijar una propuesta metodológica, primero se debe establecer el foco de esta sistematización, la que se basará en la intervención realizada en cuanto a la metodología y eficacia de las visitas domiciliarias.

Esta sistematización tendrá un carácter cualitativo, considerando según lo que expone Quintana (2006); se centran en la comprensión de una realidad considerada desde sus aspectos particulares como fruto de un proceso histórico de construcción y vista a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, es decir, desde una perspectiva interna, ya que tiene el fin de generar un conocimiento en base a la intervención del Trabajador Social que se realizó en la experiencia de práctica profesional. Por otro lado, la técnica a utilizar será la observación y la entrevista semiestructurada, la cual según Ander-Egg (1995), consiste en preguntas abiertas que son respondidas dentro de una conversación, esta entrevista adopta una modalidad focalizada que es entendida en que el entrevistador tiene una lista de cuestiones a investigar derivadas de lo que se quiere estudiar, focalizando el interrogatorio en torno a cuestiones precisas. Dentro de esta experiencia de Sistematización se pretende realizar entonces una pauta de preguntas, que tengan por finalidad obtener información precisa del proceso de intervención, en cuanto a la labor del Trabajador Social y su Rol, a través del relato de las usuarias del Programa Abriendo Caminos. Bajo esta premisa es que el sujeto de análisis e investigación seleccionado serán 2 adultos, de sexo femenino, pertenecientes a un rango etario entre los 20 y 40 años, las cuales se desempeñan en labores del hogar y cuidado de los niños, niñas y adolescentes participantes del Programa Abriendo Caminos de RAYEN MAHUIDA correspondientes a las Comunas de Pudahuel y Cerro Navia.

El presente Plan de Sistematización dice relación con conocer la percepción que tienen las cuidadoras principales respecto del Rol de los Trabajadores Sociales en sus vidas.

4. OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN (GENERAL Y ESPECIFICO)

4.1. OBJETIVO GENERAL.

- Analizar la intervención del Trabajador Social de RAYEN MAHUIDA, desde la experiencia de las Cuidadoras Principales que reciben Visitas Domiciliarias a través del Programa Abriendo Caminos.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir las acciones que ejecutan las Trabajadoras Sociales de RAYEN MAHUIDA, respecto a la intervención de Visitas Domiciliarias.
- Indagar en la percepción de las Cuidadoras Principales frente a la efectividad de la estrategia utilizada por las Trabajadoras Sociales.

4.3. OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN

Objeto de la sistematización

- El objeto de la sistematización está relacionado a la Experiencia de Visitas Domiciliarias respecto del acompañamiento psicosocial en función de apoyar la labor socioeducativa realizada por las profesionales de RAYEN MAHUIDA.

4.4. EJE DE LA SISTEMATIZACIÓN

¿Cómo es la recepción y percepción de las cuidadoras principales frente a la metodología que utilizan las profesionales de RAYEN MAHUIDA al realizar las visitas domiciliarias?

5. METODOLOGÍA

La información se obtendrá mediante la realización de Las Visitas Domiciliarias que son una técnica interdisciplinaria que tiene como objetivo acercarnos al otro para hacer un diagnóstico situacional y tener un conocimiento más amplio de las dinámicas familiares.

Dichas Visitas Domiciliarias serán realizadas por las Trabajadoras Sociales del equipo profesional de RAYEN MAHUIDA.

Por otra parte, es relevante aludir que las visitas domiciliarias como herramienta de intervención son utilizadas constantemente por otras áreas de las ciencias sociales, puesto que aporta valiosa información y conocimiento de las dinámicas de las familias para luego realizar la intervención y mejorar la calidad de vida de las personas. Con esto nos referimos a la persona encargada de ejecutar las visitas (Trabajador/a Social) y el sujeto y/o la familia intervenida.

En este sentido se evidencia lo aportado por Ander Egg.

"Las visitas domiciliarias vienen siendo aquellas visitas que realiza el Trabajador Social a un Hogar, tratando de tomar contacto directo con la persona y /o su familia, en el lugar donde vive, con fines de investigación, asesoramiento y/o acompañamiento psicosocial".
(EZEQUIEL ANDER-EGG E. 1995)

Para fijar una propuesta metodológica, primero se debe establecer el foco de esta sistematización, la que se basara en la intervención realizada en cuanto a la técnica de Las Visitas Domiciliarias frente a la ejecución del Proyecto Social, "Sueños de Niños" del Programa Abriendo Caminos, ejecutado por RAYEN MAHUIDA.

Esta sistematización tendrá un carácter cualitativo, considerando según lo que expone Quintana (2006); se centran en la comprensión de una realidad considerada desde sus aspectos particulares como fruto de un proceso histórico de construcción y vista a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, es decir, desde una perspectiva interna, ya que tiene el fin de generar un conocimiento en base a la intervención del Trabajador Social que se

realizó en la experiencia de acompañamiento psicosocial a participantes del programa Abriendo caminos, convocatoria 2020.

Por otro lado, la técnica a utilizar será la entrevista semiestructurada, la cual según Ander-Egg (1995), consiste en preguntas abiertas que son respondidas dentro de una conversación, esta entrevista adopta una modalidad focalizada que es entendida en que el entrevistador tiene una lista de cuestiones a investigar derivadas de lo que se quiere estudiar, focalizando el interrogatorio en torno a cuestiones precisas.

Dentro de esta experiencia de Sistematización se pretende realizar entonces una pauta de preguntas, que tengan por finalidad obtener información precisa del proceso de intervención, en cuanto a la labor del Trabajador Social y su Rol, a través del relato de la Cuidadora Principal. Bajo esta premisa es que el sujeto de análisis e investigación seleccionado será 1 adulto, de sexo femenino, perteneciente a un rango etario entre 20 y 65 años, el cual se desempeña en labores del hogar y cuidado de los niños.

5.1. LOS SUJETOS DE INTERVENCIÓN

Los sujetos de intervención serán las Cuidadoras Principales y los niños, niñas y adolescentes que participan del Programa Abriendo Caminos.

El actor participante de la sistematización serán 2 cuidadoras Principales (CP) beneficiaria del Programa Abriendo Caminos (PAC), ejecutado por el Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer (RAYEN MAHUIDA). Las cuidadoras se encuentran en el rango etario de 20 a 45 años.

5.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para llevar a cabo este proceso fue necesario recolectar información, a través de la técnica de Las Visitas Domiciliarias y para poder responder cada uno de los objetivos propuestos, fue necesario aplicar técnicas complementarias como el uso de elemento que sirvieron para llevar a cabo todos los objetivos planteados, estos elementos son: Cuaderno de Campo, Registros fotográficos, Registro de Contacto de Visita Domiciliaria, Registro de Asistencia a encuentros, observación y entrevistas.

5.2.1. VISITAS DOMICILIARIAS

Se considera a la visita domiciliaria como una técnica de recolección de datos, ya que la visita domiciliaria es utilizada en varios contextos, este logra un acercamiento entre el o los profesionales hacia el usuario, familia y sus problemáticas a cabo de brindar resolución de los conflictos dentro del núcleo familiar. La visita domiciliaria tiene como objetivo identificar factores de riesgo de los NNA, además de realizar acuerdos con la CP.

La atención integral proporcionada en el hogar del individuo o familia, tiene el objeto de conocer la realidad socioeconómica, ambiental y cultural, complementar el diagnóstico, estimular la participación activa de la familia, realizar intervención social con fines de fomento, protección, recuperación y rehabilitación de la salud. (Comisión Nacional de Trabajo Social y Salud, 1993, p.25) (Montes, 2016)

5.2.2. CUADERNO DE CAMPO

Este instrumento nos permite anotar toda la información de las experiencias vividas dentro del campo de práctica profesional, en este se plasmarán la información recaba referente a tareas designadas, acuerdos, apuntes de reuniones técnicas, datos de las usuarias, agenda de las intervenciones y/o actividades programadas, información recogida desde las visitas domiciliares a través de la observación participante y entrevistas semiestructuradas aplicadas a las participantes.

5.2.3. REGISTRO DOCUMENTALES

5.2.3.1. Fotografías

Es el registro visual de esas experiencias vividas durante el tiempo de prácticas, de los procesos de intervención con las familias dentro y fuera de la institución

5.2.3.2. Registro de Visitas Domiciliarias

Este documento nos permite plasmar los objetivos planteados, las orientaciones y estrategias utilizadas, los acuerdos, compromisos y datos de los actores de intervención. Por otro lado, se incorpora la dimensión e indicador atendido durante la realización de las VD a las cuidadoras del PAC.

5.2.3.3. Entrevista

Es una técnica cualitativa de recogida de información en la que participan dos individuos (aunque pueden participar más). Esta no se considera una conversación informal, pues tiene una intencionalidad, un objetivo, para que una entrevista se lleve a cabo es necesario que participen, como mínimo, un entrevistador y un entrevistado existiendo un acuerdo por parte de ambos. El primero es quien obtendrá información sobre la otra persona.

Según Rosell (1998) la entrevista es una relación, una técnica y un proceso.

5.2.3.4. Observación Participante

Esta se utiliza en el campo de la investigación cualitativa para la recolección de datos de usuarias o usuarias con poca apertura, o que omiten información, pero esta se encuentra implícitamente en todo contexto.

6. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO:

Reconstrucción de la historia

Para reconstruir esta experiencia se considerarán los siguientes elementos:

De acuerdo con lo anterior, se expone otra idea que intenta explicar que se entiende por Reconstrucción de experiencias, dícese de "un momento del proceso de sistematización que tiene la finalidad de convertir a la experiencia de una vivencia, en un objeto de conocimiento. Para ello es indispensable objetivarla, es decir, extraerla de la subjetividad de sus actores para

posteriormente poder someterla al análisis e interpretación." (Barnechea, M y Morgan, M, 2007:36).

Por consiguiente, la experiencia que se pretende rescatar dice relación con la intervención que se realizó desde el inicio de la pandemia hasta el mes de septiembre del presente año, momento en el cual se establece el retorno a la movilidad social y retorno al proceso normal de acompañamiento psicosocial a las participantes del Programa Abriendo Caminos de la comuna de Cerro Navia y Pudahuel.

Dichas intervenciones se desarrollaron a través del Proyecto "Sueños de Niños" formulado por el Ministerio de Desarrollo Social y ejecutado por las Trabajadoras Sociales de RAYEN MAHUIDA, junto a las profesionales del área social, insertas en dicha Organización, acudiendo a diversas fuentes informativas que permitieron dar inicio a la reconstrucción de la experiencia, para ello, se considera importante lograr obtener registros tales como: registros de contacto de Visitas Domiciliarias, registro de asistencia a Talleres socioeducativos, registro fotográfico de actividades o entrevistas con aquellas personas que forman parte del Programa Abriendo Caminos.

En virtud de la sistematización en el marco de la elaboración de documentos e instrumentos del Trabajo Social, se plantearán los múltiples factores que explicarán el acontecer de la experiencia.

A continuación, se presenta un cuadro explicativo en el cual están plasmadas las actividades realizadas durante el proceso en la Corporación de Desarrollo Local

Mes	Actividad
Enero	<ul style="list-style-type: none"> • Captación de participantes del programa abriendo caminos. • Proceso de elegibilidad de participantes del programa abriendo caminos. • Realización de cuadernillo de profundización diagnóstica
Febrero 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en reuniones técnicas • Realización de las primeras intervenciones para conocer a Cuidadoras Principales y recopilar antecedentes Familiares. • Elaboración de planificaciones para Talleres Socioeducativos
Marzo 2021	<ul style="list-style-type: none"> • elaboración de Informe Situacional con antecedentes recopilados de las visitas domiciliarias. • Gestión con la encargada del Departamento Social de la Municipalidad de Pudahuel. Y Gestora de redes de RAYEN MAHUIDA.
Abril 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Inicio y ejecución de talleres remotos a NNA y CP • Realización de talleres remotos de auto cuidado CP
Julio 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Gestiones con redes locales • Reuniones con redes
Agosto 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Salidas recreativas al Circo Panamericano • Salida recreativa a Kidzania
Septiembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> • Celebración fiesta de la chilenidad • Salida recreativa Circo mexicano

Según Fuentes, (2001), "El registro es una técnica que permite documentar la información que ha sido recabada por medio de otras técnicas tales como observación, entrevista, etc. En el caso de la práctica del Trabajador Social, sea este profesional o se encuentre en proceso de formación como estudiante, los registros de esta permiten direccionar la intervención, ya que de la lectura analítica de los mismos podremos captar nudos problemáticos en torno de los cuales podemos configurar líneas de indagación y acción". (Fuentes, 2001, p. 3)

Por ende, los registros deben poseer ciertas condiciones para que sean efectivos y puedan iniciar la reconstrucción de la experiencia. De acuerdo con Elizalde, y siguiendo la perspectiva de Fuentes señala que estos deben contemplar los siguientes elementos:

Calidad: Deben contemplar fielmente tanto la manifestación de los hechos observados como así también las representaciones de sus protagonistas, cuando así corresponda. (Fuentes, 2001, p. 3) **Riqueza:** Deben cubrir exhaustivamente todos los aspectos involucrados en el

desarrollo de la práctica: amplia y profunda cobertura de todas las actividades realizadas, de las significaciones que los 'actores' les asignaron y de las interpretaciones efectuadas por el observador. (Fuentes, 2001, p. 3)

Riqueza: ya que deben cubrir exhaustivamente todos los aspectos involucrados en el desarrollo de la práctica, de las actividades realizadas, como así también las significaciones de los diferentes actores participantes en dicha experiencia.

Confiabilidad: a lograr a través de múltiples observadores, respetando el doble nivel de registro (diferenciando lo textual de las evaluaciones personales). Explicitando el contexto donde se recaba la información.

En cuanto al área procedimental para lograr cumplir con el eje central de la sistematización y los objetivos específicos planteados, se dará cuenta de los tipos de registro que se consideran importantes para la reconstrucción de la experiencia. De acuerdo con ello, son los siguientes:

a.- Técnicas documentales.

- Cuaderno de campo.
- Registro de Contacto de Visita Domiciliaria
- Informe de Actividades
- Registro de asistencia con firma y horas de práctica.
- Informe de Práctica.
- Diseño del proyecto de Sistematización.
- Informes

b.- Documentos grupales

- Registro de Asistencia de Actividades (Talleres – Salidas)
- Registro Fotográfico de las Actividades

c.- Técnicas orales:

- Entrevistas cualitativas a los actores de la experiencia.
- Aplicación de entrevista.
- Realización de Talleres de Autocuidado

Debido a ello, es que se aplicará una entrevista semiestructurada, técnica utilizada para la recolección de la información, con el fin de poder acceder a los objetivos esperados. Por lo tanto, las técnicas o instrumentos permitirán recoger y develar empíricamente el sentido de esta sistematización, tal como las declaraciones sobre contextos específicos y experiencias de vida en lo socialmente cotidiano. Por otro lado, la interpretación se torna un elemento fundamental, cuando lo que se requiere es que los entrevistados cumplan el rol de actor principal como nexo directo de esta realidad.

Eje Temático

Conocer y describir la recepción y percepción, desde la comprensión de las cuidadoras principales frente a las estrategias que utilizan las profesionales de RAYEN MAHUIDA al realizar las visitas domiciliarias.

Para dar respuesta al Eje Temático, se exponen las siguientes preguntas:

- ¿Qué opina usted de las visitas domiciliarias y de la labor de las profesionales?
- ¿Quién planifica el horario y calendarización de las visitas domiciliarias?
- ¿Cuál es su opinión frente a la frecuencia y duración de las intervenciones?
- ¿Podría puntualizar que le parece recibir visitas domiciliarias?
- ¿Podría describirme que aspectos de las profesionales y/o de las visitas domiciliarias le agradan o desagradan a usted y su familia?
- Cree usted que las visitas domiciliarias realizadas por las profesionales de RAYEN MAHUIDA son fructíferas para la intervención.

7. MARCO TEÓRICO

Revisión bibliográfica; discusión teórica.

Resulta trascendental indicar que el objeto de conocimientos de la sistematización de experiencias es, precisamente la "Experiencia". Sin embargo, es indispensable, empezar precisando que la define y delimita conceptualmente para efectos de la sistematización.

Definición de Experiencia

Experiencia, deriva del latín **experientia** que significa "ensayo", de su raíz **experiri** que significa "intentar" y de la raíz indoeuropea que significa perito o "experto".

La experiencia, en términos generales, sería el ensayo e intento de cualquier cosa en la vida. Mientras más se practica algo, más aprendes y a posteriori, adquieres conocimientos de ese algo convirtiéndote en un **experto o perito** en algún área y/o **sabio** en la vida.

En concreto es el hecho de haber presenciado, sentido o conocido algo. La experiencia es la forma de conocimiento que se produce a partir de las vivencias u observaciones.

En una primera aproximación, estamos aludiendo a una dimensión que está en el mundo de la acción, del obrar humano. Pero la sistematización no se refiere a cualquier acción, sino a la que tiene lugar en el marco de proyectos y programas de desarrollo, es decir, de intervenciones intencionadas, con objetivos de transformación de la realidad. Siguiendo a De Souza, (97:16), definimos a los proyectos como "prácticas de intervención organizadas institucionalmente con la finalidad de resolver determinados problemas y/o potenciar capacidades existentes en una población dada, para garantizar su subsistencia, su integración social, adaptación, transformación y desarrollo cultural.

La sistematización por su parte permite establecer el encuadre necesario para recopilar y plasmar las experiencias y acciones vividas, estableciendo una organización, la cual permite transmitir todos los saberes adquiridos transformándose después en un conocimiento válido a consecuencia de una instancia reflexiva crítica sobre los procesos.

Lo que se busca principalmente, es contribuir a mejorar las prácticas sociales gracias al análisis, interpretación y reflexión, a partir de las percepciones y orientaciones.

A partir de esto, es que se logra entonces sistematizar el proceso práctico, permitiendo por supuesto la construcción de un fundamento teórico metodológico que sustente la experiencia de los diversos procesos que son obtenidos a través de las prácticas profesionales. Las interacciones constantes con los actores de intervención generan los conocimientos necesarios para dar explicación lógica a las diversas acciones del profesional en función de comprender una determinada realidad social.

Es por esta razón incluíble que se entiende que "Sin práctica no hay sistematización posible, y ésta tiene como finalidad principal volver a la práctica para reorientarla desde lo que ella misma enseña" (Barnechea, González, & Morgan, 1994). Entendiéndose, por tanto, que es necesario brindar un espacio de análisis y reflexión de la realidad observada sobre todo si ésta se fomenta en la experiencia, obteniendo desde sí un conocimiento de base y el uso de una metodología con valor instrumental.

Es bajo ello, que la sistematización de experiencias, funciona como un mecanismo que permite extraer y hacer comunicables los conocimientos que se producen en las experiencias de intervención en la realidad, con intencionalidad de transformación, es así mismo que la experiencia de intervención, al ser percibida como un proceso dinámico, es que necesita ser sometida constantemente a espacios reflexivos con el propósito de "enriquecer los debates teóricos con conocimientos más cercanos a las especificidades de la realidad" (Barnechea García & Morgan Tirado, 2010), todo esto por medio de la misma sistematización, la cual no se lleva a cabo sobre cualquier acción, sino la que tiene lugar en el marco de proyectos y programas de desarrollo, es decir, de intervenciones intencionadas, con objetivos de transformación de la realidad.

"La Sistematización de Experiencias como ejercicio de producción de conocimiento crítico y transformador a partir de las practicas, ha adquirido cada vez mayor relevancia en el campo de la Educación Popular de América Latina y en muchos otros ámbitos. Muchas veces confundida con la compilación de datos o la narración de eventos, la conceptualización de la Sistematización de Experiencias como interpretación critica de los procesos vividos forma parte del desafío de construir nuevas epistemologías que enfrente las

formas tradicionales de producir conocimiento científico y las formas dominantes de producción y circulación de saberes" (O. Jara)

En el contexto de intervención social, los profesionales recurren a la reinención constante de sus "prácticas sociales", ejercicio basado en el análisis teórico, la reflexión y la creatividad, respaldada en la acción innovadora que construye la "experiencia".

Sistematizar la acción constituye, entonces, un paso importante en el sentido de buscar las fundamentaciones científicas, validaciones y argumentos teóricos, que no solamente dan sustrato profesional a la acción pedagógica, sino que es un primer paso para la creación y generación de conocimiento nuevo (innovación).

Los procesos de innovación a partir de la sistematización de las prácticas pedagógicas son posibles en la medida que se develan todos los aspectos, especialmente los críticos y problemáticos. Y es allí donde debemos emplear un esfuerzo extra para superar sentimientos muy arraigados de conservadurismos y defensoría de nuestro quehacer. Porque se trata de compartir nuestros aciertos y desaciertos, errores y vacíos, mirar lo más crudamente nuestra actividad, lo que nos permitirá acceder a aquellos aspectos nuevos, que aportan en el sentido en que se dirige nuestro accionar. Pero solo en la medida que seamos capaces de reflexionar metódicamente, en cuanto develamos aquello que realizamos que tiene consistencia teórica (y no porque se la "colgamos" a última hora). En estos procesos interviene de forma decisiva el trabajo en equipo, en colaboración.

Es necesario insistir en que no se trata de una descripción escrita de lo que hemos realizado. Esto es posible y necesario, pero después de haber realizado el proceso completo de sistematización, que incluye el análisis de todos los aspectos en juego, nuestras ideas previas, los fundamentos de unas y otras acciones, el rescate de aquellos aspectos que aportan, las pruebas y los rediseños, en un ambiente de compartir con otros para ampliar el campo. Porque se trata de lograr el fin del proceso de sistematización, que es lograr un cambio progresivo en nuestras prácticas a partir de nosotros mismos, que se constituye en un proceso de mayor validez.

Para concretar estos procesos, es necesario, y ya está dicho, iniciar la escritura. Por ello se recomienda empezar por escribir sin grandes pretensiones ni condicionantes que la limiten.

Me atrevo a recomendar, entonces, los cuadernos de campo. El aporte de creatividad no puede estar lejos del proceso de sistematización, cuando se interroga y se cuestiona la práctica en función de desarrollar nuevas respuestas y adecuaciones que sean consonantes con los datos de la realidad. Esa es la potencia de generación de nuevas ideas que surgen al calor de las preguntas, las asociaciones y las nuevas miradas del colectivo en constante revisión.

Para RAYEN MAHUIDA, es cada vez más esencial la participación de las mujeres cuidadoras principales, no solo por la ejecución del Programa Abriendo Caminos, sino también por el compromiso con las familias de los sectores más desventajados de nuestro país.

RAYEN MAHUIDA trabaja directamente con personas que viven en situación de pobreza y otras condiciones de desventaja social. Por lo cual es fundamental entregarles las herramientas necesarias para desenvolverse en todo contexto, es por esto que la labor de Trabajadores Sociales es fundamental e indudable, ya que son éstos los encargados de satisfacer dicha necesidad, vale decir, que las cuidadoras principales tengan la capacidad de enfrentar, por sí solas, las distintas problemáticas a las que se ven y verán expuestas, a lo largo de su vida.

Es en esta temática donde resulta necesaria la intervención social efectiva, ya sea a nivel individual o grupal-comunitario, debido a que la intervención de hoy en día para que sea más sólida y competente debe insertarse en perspectiva de los derechos, promover una participación responsable y sobre todo fomentar la autonomía de los sujetos. Por las razones expuestas anteriormente, es que en RAYEN MAHUIDA es recurrente percibir equipos multidisciplinarios a disposición del sujeto de intervención, sobre todo para aquellos que sufren vulneraciones de derecho y carecen de oportunidades.

Teresa Matus señala, en Apuntes Sobre Intervención Social que *“para intervenir en fenómenos sociales complejos como, por ejemplo, la violencia, se requiere de equipos multidisciplinarios. De allí que es necesario, pero no suficiente constituir equipos técnicos y profesionales. Hay que discutir las matrices lógicas en que cada uno de ellos ve y analiza el fenómeno”* (Matus T. pag. 67).

Indudablemente los programas sociales van dirigidos a la población más vulnerable, en Chile la protección social se organiza como una red articulada de programas sociales y políticas sectoriales que combinan componentes contributivos y no contributivos diseñados para ofrecer protección estatal de por vida para los diferentes grupos de la población. Integra políticas de asistencia social para la población más pobre y vulnerable, así como también

políticas destinadas a universalizar el acceso y fomentar la demanda de servicios sociales de salud, educación, vivienda y empleo (Robles, 2013a).

Enfocados a las comunas más pobres del país, Gabriel Salazar premio nobel de Historia, en la entrevista realizada por el periodista Paulo Ramírez para la revista "Que Pasa" el día 3 de Septiembre del año 2010, realiza una redefinición de pobreza en relación a la actualidad de la sociedad chilena, refiriéndose en primer lugar al Pobre de hoy para describirlo como: "ya no es el cabro chico harapiento y sin zapatos, no es la vieja con el saco pidiendo lechuga: el pobre de hoy es el flaite, que no estudia, es una especie de vago, usa jean, polerón, zapatillas de marca, celular de alta gama, peinado con estilo que necesita una serie de cuestiones para dejar el pelo parado. Y por lo tanto no se siente pobre. "¿Hay que hacer una redefinición completa de pobreza? Hoy la pobreza no tiene que ver con esos bienes materiales, no se define por materialidad. Se define por ejemplo a partir del endeudamiento ¡eso es pobreza! No la llamo pobreza material, porque no es material. El "choro" tiene harta plata: por la vía del endeudamiento, del tráfico o del delito. Esto es pobreza ciudadana, cívica.

La familia en lo que se define "pobreza dura" se encuentra atrapada en una especie de laberinto social, donde a cada movimiento pareciera hundirse más y más. Los distintos actores que van conformando la familia, cuidadora padre, madre, hijos, abuelos, amigos, presentan inhabilidades sociales que en distintos momentos les impiden salvar obstáculos fundamentales para su integración social, impactando a los niños. Las cuidadoras, sin herramientas intelectuales, culturales, sociales, ven fragmentado su proyecto vital, reconstituyendo el ciclo de la pobreza. (Rozas, 1999, p. 86) La pobreza emerge como una variable de particular influencia en la cronificación de conductas parentales negligentes (si bien no debe igualarse pobreza a negligencia, ni a las otras características señaladas previamente). Los efectos indirectos de la pobreza que potencian el desarrollo de dinámicas negligentes y/o maltratadoras, incluyen historias de traumatismo y privación, condiciones de adversidad crónicas, mayor cantidad de variables de estrés parental, aislamiento social, monoparentalidad, deserción escolar, embarazos adolescentes, y vivir en comunidades que son peligrosas, violentas y que carecen del capital social necesario para apoyar la crianza de los hijos (Woodward & Fergusson, 2002).

La perspectiva del capital social para evaluar problemas de extrema pobreza es holística. Considera que la pobreza no solamente está centrada en la carencia de bienes físicos y de servicios básicos, se da mucha importancia a las deficiencias de bienes socioemocionales.

En relación con lo interior, es fundamental referirnos a la teoría de capital cultural, entendiendo que éste es aquel que se transmite en la socialización primaria de los individuos, vale decir, la familia. La familia, constituye el primer conjunto de estímulos educativos para la persona humana.

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, y como tal el ente que va a contribuir en el desarrollo integral de la persona. La familia es el grupo humano fundamental para el crecimiento y realización integral de las personas y sus comunidades. Es la célula básica de la sociedad. Provee los valores, creencias y modos de ser y de expresarse de los sujetos que la componen. En ella, se desarrollan las funciones afectivas, nutritivas y de protección, de pertenencia, identidad, transmisión de la cultura y socialización de sus miembros. De acuerdo con la teoría de Bourdieu, el capital cultural se va adquiriendo a lo largo de la vida y va a depender del contexto social en el que permanezcamos insertos.

Sin duda, las necesidades de las familias y la población van en aumento en lo que, referido a la interacción social, es por esto por lo que las funciones del Trabajo Social son fundamentales en el área socio educativa, sin embargo, a nivel familiar también son importantes. Los individuos permanecemos en un constante aprendizaje a lo largo de vida, necesitamos aprender a vivir en pareja, a relacionarnos con nuestros pares, criar a nuestros hijos; sólo por mencionar algunos ejemplos. Es en este sentido donde aparece el Trabajador/a social, como guía, con la finalidad de entregar las herramientas necesarias para que los individuos se desenvuelvan de manera eficiente dentro de la sociedad.

Dentro del Programa Abriendo Caminos ejecutado por RAYEN MAHUIDA, las cuidadoras principales, los niños, niñas y adolescentes y sus familias muchas veces se ven sobre intervenidos por organismos gubernamentales que no logran la adhesión de las familias y mucho menos satisfacer las múltiples necesidades que afectan a estos grupos desventajados, que viven lo que hoy llamamos "Pobreza Multidimensional"

Antes de describir el por qué la importancia de la pobreza multidimensional es necesario comenzar con definiciones para los siguientes términos: Encuesta CASEN, Pobreza por Ingreso y Pobreza Multidimensional.

Caracterización Económica Nacional (CASEN)

Es una medición del bienestar material de los hogares y a partir de esos datos se desarrollan indicadores de distribución del ingreso, acceso a servicios sociales y pobreza.

Pobreza por Ingreso

La línea de la pobreza es establecida por el costo de una “Canasta Básica de Alimentos”, el cual se encuentra en 37.759,46 por persona. Ahora, para que una persona sea considerada en situación de pobreza en el área urbana, sus ingresos deben ser menores a 2 canastas básicas de alimentos y en el área rural a 1,75 veces la canasta de alimentos, debido a que en aquellas zonas muchos de los alimentos son considerados como autoconsumo.

Pobreza Multidimensional

Es la pobreza que afecta a los sectores más desventajados y esta pobreza se refiere a personas que sufren múltiples carencias en las dimensiones: salud, educación, trabajo, seguridad social, vivienda y nivel de vida general.

El análisis multidimensional contemporáneo de pobreza se basa en buena medida en el enfoque de las capacidades y funcionamientos de Amartya Sen (Sen, 1987). De acuerdo con este autor, la información de ingresos debe ser complementada con otras bases informacionales que arrojen luz sobre otras dimensiones de la vida humana, dado que no todos los individuos tienen la misma capacidad de transformar medios como el ingreso en logros o funcionamientos. Así, los funcionamientos dan cuenta de las posibilidades individuales de aprovechar oportunidades en diferentes áreas (nutrición, salud, vivienda, participación en la vida social). Las capacidades representan el conjunto de funcionamientos accesible para cada individuo y dan cuenta de las libertades individuales. La pobreza de acuerdo a este enfoque sería la privación de alcanzar logros mínimos en las dimensiones de análisis consideradas. Según Javier Aliaga (Aliaga, 2013) la pobreza es un fenómeno intrínsecamente multidimensional bajo el enfoque de funcionamientos y capacidades. Bajo esta aproximación, los funcionamientos pueden ser aproximados con atributos como alfabetización o esperanza de vida, y no por el ingreso. Bajo el enfoque de capacidades, la pobreza o privación es vista en términos de fallas de capacidades, entendidas como la imposibilidad de alcanzar umbrales para ciertos atributos.

Otros autores han pensado la pobreza como fenómeno multidimensional en base a un marco de derechos humanos, más específicamente relacionándola con los derechos económicos,

sociales y culturales a los que los Estados se comprometen en base a tratados internacionales y leyes locales (PNUD, 2002; Townsend, 2005).

Concepto	Descripción	Subcategoría	Autor
Vulnerabilidad	Es el riesgo que una persona, sistema u objeto puede sufrir, sean ellos desastres naturales, desigualdades económicas, políticas, sociales o culturales.	Vulnerabilidad física, económica, social, política, técnica, ideológica, cultural, y/o educativa.	R. Chambers O. O'Neill J.D. Rendtorff y P. Kemp T. Beauchamp y J. Childress
Acción social	Pertenece al universo de la sociología, ciencia que se dedica al estudio de los grupos sociales. Es aquella que afecta la conducta de otros	*Acción social tradicional *Acción social afectiva *Acción social racional con arreglo a valores *Acción social destinada a obtener un fin racional.	*Ezequiel, A. *Max Weber *Emile Durkheim,

Paradigma De Estudio

Cuando se habla de paradigmas, hace mención principalmente a que en las Ciencias Sociales han prevalecido dos grandes paradigmas epistemológicos, estos son el paradigma positivista y el paradigma interpretativo, en efecto la presente Sistematización está enfocada en el paradigma interpretativo, la cual reconoce lo siguiente: "En este paradigma, existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentran. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores". (Rodríguez, 2011).

A este prototipo también se le conoce como paradigma cualitativo, el cual se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social. Además, permite situarse en un supuesto acerca de la importancia de comprender situaciones desde la perspectiva de los participantes en cada contexto social donde se desarrollan los fenómenos. Según González, (2003) señala que, este tipo de "paradigma se emplean en métodos cualitativos siguiendo una lógica inductiva que busca en la realidad natural de los sujetos el significado que les otorgan a los hechos investiga- dos. El investigador elabora categorías, arriba a comprensiones e interpretaciones partiendo de los datos obtenidos y no de concepciones teóricas previas. No se recogen datos para verificar teorías preconcebidas o hipótesis como sucede en el paradigma positivista". (González, 2003, p. 131)

Los paradigmas son expresados de manera global para concebir una realidad y, por consiguiente, cada uno de ellos mantiene diferentes enfoques, que para efectos de esta sistematización se considera el interpretativo que considera, según González, (2003) "la fenomenología hermenéutica, la etnografía, el interaccionismo simbólico y la Etnometodología. Cada ciencia social en correspondencia con su especificidad privilegiará uno u otro enfoque". (González, 2003, p. 132)

Por lo tanto, este tipo de paradigma permite conocer la implicancia de los espacios donde la intervención del Trabajador Social tiene lugar, para construir la experiencia a sistematizar.

Fenomenología / Base de análisis Hermenéutico.

La corriente filosófica utilizada corresponde a la Fenomenología, lo que implica un estudio en profundidad de como aparecen las cosas en la experiencia, está orientada a los descubrimientos, tanto exploratorios, descriptivos e inductivos, expresa la importancia que representa la comunicación dentro de la realidad, ya que el intérprete es la persona que se encuentra en interacción con otros sujetos y el texto es lo que se comunica en dicha interacción, es decir esta corriente se centra en la realidad expresada por la persona y su visión del entorno y como esto afecta a su dinámica personal.

De hecho, La Fenomenología Hermenéutica, tiende a dar mayor peso a un/a agente externo (a), que apoya a los (as) actores(as) de la experiencia en el proceso de descubrir el sentido de

su actuar sobre los fenómenos sociales o, en algunos casos, realiza dicha interpretación directamente, devolviéndola luego a los y las participantes. Otras modalidades, ponen el énfasis en que las mismas personas que desarrollaron la práctica realicen la reflexión y produzcan conocimientos. (Barnechea García & Morgado Tirado, 2007)

La Sistematización, es un proceso que se enriquece a través de la generación de miradas en conjunto, todas intentan dar cuenta a la vez de la teoría y de la práctica, del saber y del actuar, pero las formas de abordar esta complejidad varían desde la hermenéutica hasta la metodología histórica dialéctica (Jara, 1994 y otros), pasando por diversas modalidades de aproximación a la comprensión e interpretación de las experiencias.

En simples palabras, la Fenomenología Hermenéutica, en el marco de la sistematización, se refiere al sentido de experimentar un proceso de sistematización, el cual es desarrollado e interpretado según la mirada y el enfoque disciplinar que le otorga cada profesional.

8. INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA EXPERIENCIA

Esta experiencia de práctica profesional enriqueció los conocimientos antes adquiridos desde la universidad, me permitió afianzar competencias del Saber, del saber Ser y del saber Hacer. Durante este proceso pude fortalecer habilidades sociales de interacción con la familia, en distintos contextos, desenvolverme en situaciones que se presentaban durante la aplicación de la técnica, en las que era necesario mantener la calma y tener control de las emociones. Pude ejercer habilidades para mantener un dialogo sin salirme del contexto para que así pudiera dar orientaciones acertadas a las problemáticas presentadas, obtuve capacidad para la comprensión de situaciones complejas, considerando que la familia es la parte más importante de la sociedad y que las cuidadoras son quienes tienen mayor influencia en los NNA, y que estos son los seres con mayor vulnerabilidad dentro del contexto familiar, y el centro de atención del Programa Abriendo Caminos. Gracias a esta experiencia entendí que las Visitas Domiciliarias, tenían como objetivo socioeducativo fortalecer las habilidades parentales para favorecer así la calidad de vida de los NNA y sus familias.

Este proceso me hizo tomar una postura crítica, así como reflexiva acerca de cómo se desarrolla la difusión y convocatoria del programa dentro de los centros penales y en

consecuencia en los hogares de las personas privadas de libertad. Por otra parte, la escasa rigurosidad y confiabilidad de los datos otorgados por gendarmería a los equipos ejecutores. Sin duda la experiencia vivida me otorgo conocimientos valiosos que sin duda marcaran la labor futura. El participar en las visitas domiciliarias nos permitió conocer en profundidad a los actores de la intervención, reflexionar sobre la importancia y el valor de trabajar con la familia en su contexto íntimo, conocer las causas que llevan a estos sujetos y sus familias a vivir en condiciones de precariedad. Por otra parte, la importancia de entregar confiabilidad, compromiso frente a sus necesidades, y trabajar en equipo para lograr transformar la realidad y mejorarla.

Con respecto a la experiencia en sí, es importante mencionar que las usuarias de las visitas domiciliarias realizadas por RAYEN MAHUIDA destacan que esta CORPORACIÓN y el tipo de intervención es flexible a sus necesidades, lo que facilita la adhesión de las usuarias.

Este proceso me invito a reflexionar sobre el rol de Trabajador Social, lo que anhelo y espero lograr ser y hacer como profesional por aquellas personas que se encuentran en condición de vulnerabilidad. Los/as Trabajadores sociales que ejercen en RAYEN MAHUIDA, son personas muy cercanas y comprometidas con sus usuarias, lo que ayuda a que los vínculos de confianza se afiancen logrando generar en estas personas un fortalecimiento de su autoestima y autonomía, lo que sin duda favorece la transformación.

Entendí que, para lograr mejorar las experiencias, es necesario mantener una postura crítica y de reflexión que aporté nuevos conocimientos de transformación.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Las visitas domiciliarias e intervenciones del Trabajador Social es un espacio de gran vitalidad en donde los profesionales tiene los primeros acercamientos con el mundo interior de los sujetos de intervención, el haber enfocado nuestra mirada en el marco de la sistematización de experiencias nos permitió establecer lo que es nuestra labor dentro del campo social.

Adentrarse a un contexto diferente hace que se generen muchas expectativas sobre el rol que se va a desempeñar, pero lo más significativo de esta experiencia fue el proceso de aprendizaje alcanzado por medio de la interacción con las familias participantes de RAYEN MAHUIDA, pero en especial con las familias de las cuidadoras principales y de los niños, niñas y adolescentes del Programa Abriendo Caminos.

Gracias al apoyo y asesoramiento de las profesionales de RAYEN MAHUIDA pude participar de Las Visitas Domiciliarias me ayudaron a iniciar la interacción y empapararme del rol que ejercen. A través de este proceso se logró evidenciar factores de tipo social, económico e ideológico que afectan la dinámica familiar. La participación directa entre practicante y familia permitió trascender escenarios, contexto que se convirtió en un espacio para realizar análisis crítico, para desplegar nuevas iniciativas, encontrar nuevos elementos, y un interés común, aunque sea vivida de maneras distintas, generando así un entorno de confianza.

Teniendo en cuenta que la visita domiciliaria tiene un carácter técnico, porque aplica conocimientos científico y técnicos para generar transformaciones referentes a la auto responsabilidad y la autodeterminación del libre desarrollo personal de los individuos, familias y de las comunidades, se puede asegurar que es la herramienta más eficaz a la hora de detectar problemáticas que se presentan dentro de un contexto familiar, utilizando técnicas complementarias como lo son: la comunicación activa, la Observación, y la Entrevista. Se debe entender que el anterior fue un proceso que dio frutos porque a través de estas visitas domiciliarias y las orientaciones que en ella se imparten, hubo transformación en las familias, transformación que ellos reconocen, y la cual la hicieron desde su autonomía, pero gracias a lo acordado en ellas y a las recomendaciones realizadas por el grupo interventor (dupla psicosocial).

En el desarrollo del proceso logre identificar que, como profesionales de Trabajo Social, debemos estar apropiados de las Visitas Domiciliarias como técnica de intervención de la profesión, tanto como en lo conceptual, así como en la práctica misma, lo cual se verá reflejado en nuestro quehacer profesional.

La técnica de visita domiciliaria ha venido cambiando con el pasar de los tiempos, pero aún necesita cambios más consolidados, fundamentalmente para realizar un buen diagnóstico de las familias a través de la observación, la cual transcurre mientras estamos en el proceso de

aplicación de la técnica. Las concepciones del Trabajador Social deben ir en evolución a partir del contexto y las problemáticas que se van a intervenir.

El buen desarrollo de unas prácticas académicas está enmarcado en un proceso cualitativo personal, esta se convierte en el punto de partida de nuestra carrera; debido a la importancia de esta, se considera que cada campo de acción en el que cada practicante va a desarrollar sus conocimientos debe cumplir condiciones mínimas para que su desarrollo sea efectivo.

Es necesario que el área donde se encuentre inserto el estudiante en práctica y el alumno sea guiado y acompañado por parte de la institución educativa, de forma que no existan dudas de si se están haciendo bien las cosas o no. Ya que hay campos en los que se tiene una concepción errónea de lo que es trabajo social, y del trabajo que como profesional se realiza limitándolos a trabajo administrativo o asistencial, lo cual puede evidenciar al momento de intercambiar experiencias con mis compañeros.

9. BIBLIOGRAFÍA

Ander-Egg, E. (1995). *Técnicas de Investigación Social*. Buenos Aires

https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35187740/IT_Ander-Egg_1.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTECNICAS_DE_INVESTIGACION_SOCIAL.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2YS3UL3A%2F20191226%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20191226T195051Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=8a19136818687494d6f1aab43b2fc6728d54de4a89309e917598afd2b0802e0d

Barnechea García, M. M., & Morgado Tirado, M. d. (2007). Recuperado el 9 de Octubre de 2018, de

http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/Conocimiento_desde_practica.pdf

Barnechea, M. M., González, E., & Morgan, M. d. (1994). Recuperado el 9 de Octubre de 2017, de

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan033275.pdf>

Barnechea García, M. M., & Morgan Tirado, M. d. (2010). Recuperado el 9 de Octubre de 2018, de

http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/Conocimiento_desde_practica.pdf

Chamorro, P. (2016). *Visita Domiciliaria en Trabajo Social un aporte para su aplicación*. Concepción

<http://www.revistatsudec.cl/wp-content/uploads/2017/02/3-VISITA-DOMICILIARIA-EN-TRABAJO-SOCIAL.pdf>

De Souza, J. *Sistematización: un instrumento pedagógico en los procesos de desarrollo sustentable*. Ideas trabajadas en un curso desarrollado en Angola. 1997

<http://www.griporlavi.org/webchorlavi/sistematización/souza.PDF>

Fuentes, Pilar. (2001), p. 3. El registro de campo y su importancia en el proceso de intervención profesional del Trabajo Social. Extraído de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl000308.pdf>

González, Karin (2003) p. 131. Métodos Cualitativos. Extraído de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/129968/TESIS.pdf>

Jara, O. (1994). La Sistematización de experiencias práctica y teoría para otros mundos posibles. Colombia 2018

Rodríguez, J. M. (2011). Obtenido de <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>

Tirado, María Mercedes Barnechea García2 / María de la Luz Morgan Tirado
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-15-07.pdf>

Tirado, María Mercedes Barnechea García2 / María de la Luz Morgan Tirado
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-15-07.pdf>

Tirado, María Mercedes Barnechea García2 / María de la Luz Morgan Tirado
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tendencias/rev-co-tendencias-15-07.pdf>



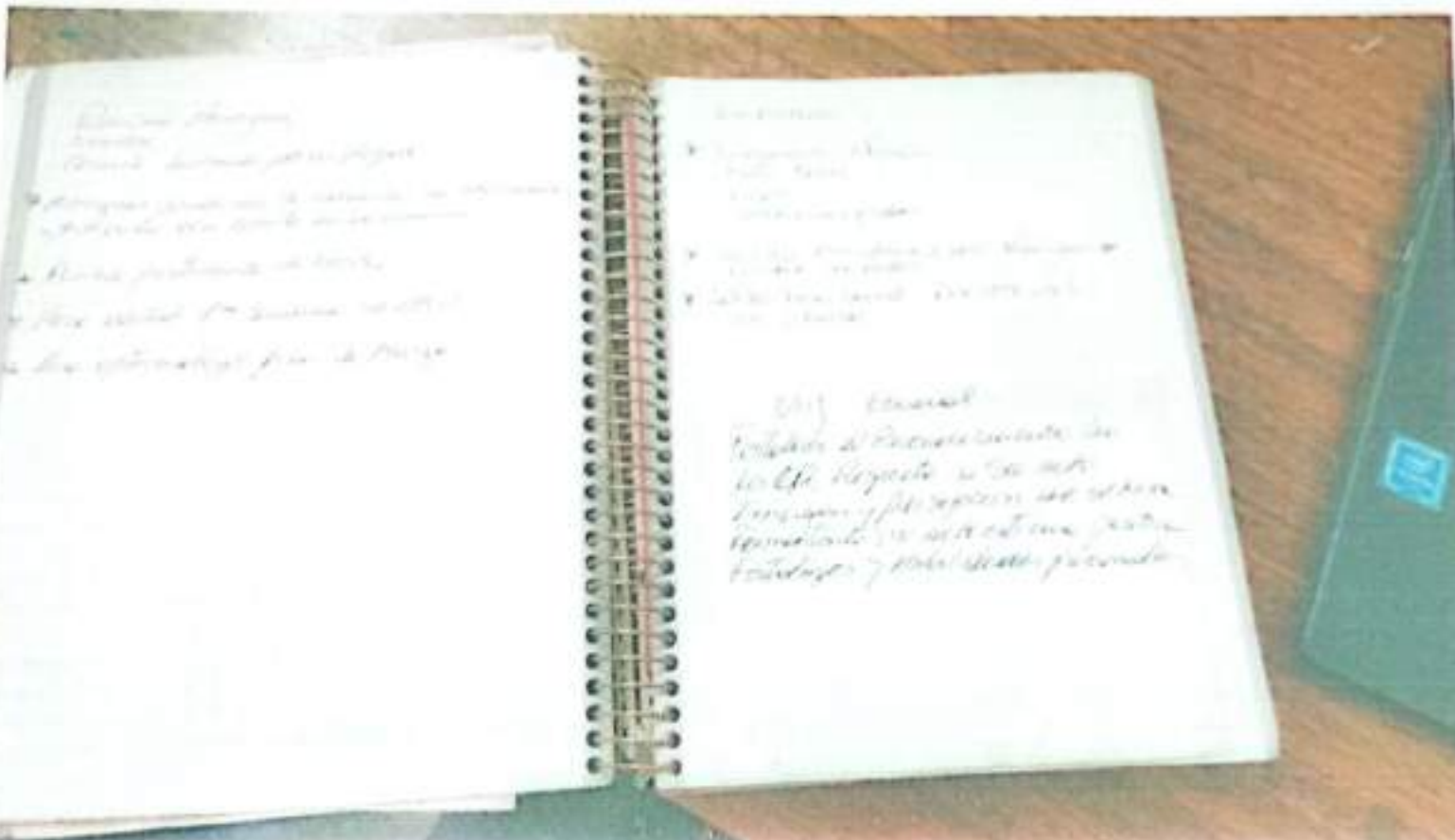




Gestiones



Cuaderno de Campo



Resumen de la asignatura

1. Introducción

2. Objetivos de la asignatura

- Comprender los fundamentos de la asignatura y su importancia en el contexto de la carrera.
- Adquirir conocimientos prácticos y teóricos.

• Realizar prácticas de laboratorio.

• Desarrollar habilidades de análisis y síntesis.

• Aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales.

Objetivos

- Comprender los fundamentos de la asignatura y su importancia en el contexto de la carrera.
- Adquirir conocimientos prácticos y teóricos.
- Realizar prácticas de laboratorio.
- Desarrollar habilidades de análisis y síntesis.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales.

Obj. General

Fortalecer el pensamiento crítico de los estudiantes, permitiéndoles analizar y sintetizar información de manera efectiva, así como aplicar estos conocimientos en situaciones reales y tomar decisiones fundamentadas.

Planificación Taller

Taller de NNA

1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA ACTIVIDAD		2. SOBRE LOS CONTENIDOS A ABORDAR	
Nombre de la Actividad	Fecha, Tiempo y Hora	Objetivo General	Objetivos Específicos
Taller NNA "El Poder de una Madre y su Rol en el Desarrollo de sus Hijos"		<ol style="list-style-type: none"> 1. Promover que las madres conozcan su rol en el desarrollo de sus hijos. 2. Facilitar que las madres conozcan su rol en el desarrollo de sus hijos. 3. Promover que las madres conozcan su rol en el desarrollo de sus hijos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promover que las madres conozcan su rol en el desarrollo de sus hijos. 2. Facilitar que las madres conozcan su rol en el desarrollo de sus hijos. 3. Promover que las madres conozcan su rol en el desarrollo de sus hijos.
Horario:	12:00 hrs.	Temáticas a abordar	
Lugar:	Quito	Español, matemáticas y ciencias	

Taller de CP

PLANIFICACION DE ACTIVIDADES CUIDADORAS PRINCIPALES			
1. ANTECEDENTES GENERALES DE LA ACTIVIDAD		2. SOBRE LOS CONTENIDOS A ABORDAR	
Nombre de la Actividad	Fecha, Tiempo y Hora	Objetivo General	Objetivos Específicos
TALLER GRUPAL "Creciendo con Más"		<ol style="list-style-type: none"> 1. Participación de las mujeres en reuniones presenciales. 2. Desarrollar y fortalecer el empoderamiento y autonomía de las CP por medio de actividades por medio de talleres. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promover por medio de reuniones la participación y asistencia a las CP. 2. Conocer las experiencias de las mujeres a través de la conversación. 3. Facilitar la expresión de la energía grupal. 4. Promover una evaluación. 5. Ayudar a mejorar el autoestima creando un pensamiento basado en una relación positiva del intercambio a través de actividades grupales y apoyo a través de videos.
Horario:	17:30 hrs.	Temáticas a abordar	
Lugar:	Rayen Mahuda	Autoestima Autoconocimiento Ergo de género	Materiales - Cartulinas - Lápices - Tijeras
Tipo de Actividad:	conversatorio	Dencho a abordar:	

Registro de Contacto

I. Antecedentes personales de la actividad

Nombre completo: Concepción Galantez
 Tipo de la actividad: Domestico Fecha: 13-10-2022
 Fecha de inicio: 2020 ID familia: 26645120
 Participante: Marta Topante

II. Tipo de acompañamiento

Tipo familiar Tipo de acompañamiento X

III. Tipo de actividad

Comercio	<input checked="" type="checkbox"/>	Otro tipo de actividad, indicar cuál: <u>Módulo 213</u> - Orientaciones para la habitabilidad - Anuncios y obstáculos con el PPL.
Salud	<input type="checkbox"/>	
Actividad social	<input type="checkbox"/>	
Actividad económica	<input type="checkbox"/>	

IV. Ámbito de la Madre de Bienestar abordado en la actividad

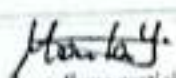
Dimensión de bienestar: <u>Vivienda y Ocio</u>	Condiciones de bienestar: <u>La vivienda donde el op y la madre está en condiciones de seguridad y conformidad de acuerdo para su bienestar.</u>
---	---

V. Descripción de la actividad

Se realizó visita domiciliar en la cual se indagó condición de bienestar del grupo familiar y basados en los planes propios del III módulo de intervención (habilitación y vínculo con el PPL).
 CP Marupeta que tenía la puntaje en el MIB con los años. Han mejorado en el colegio, Marta continúa con sus chequeos de Salud de manera preventiva y mantiene sus actividades de emprendimiento.

VI. Comentarios adicionales

Nombre y firma profesional


Nombre y firma participante


Registro de Contacto

I. Aspectos generales de la actividad

Profesional responsable
 Lugar de la actividad
 Año de realización
 Participantes

Francisca Zepeda
 Domicilio
 2020
 24-oct
 106430691
 Francesca Barros

II. Etapa del acompañamiento

Etapa inicial Etapa de consolidación

III. Tipo de actividad

Consciente
 Intero
 Actividad grupal
 Actividad comunitaria

Otro tipo de actividad, indicar cuál
 Actividad de auto acompañamiento.
 Diferencia acompañamiento con la ce

IV. Ámbitos de la Matriz de Bienestar abordados en la actividad

Dimensión de bienestar
 Familia y grupo aún de derecho, derechos y ciertos son sus miembros

V. Descripción de la actividad

(1) Se realizó visita a Francisca PARA conocer como han avanzado las cosas en el hogar donde comenta que "todo va bien" ya no tiene relación con su esposo y a él le papase un tiempo, donde él reconoce que se encuentra tranquila sin preocupación si tiene la libertad de leer pero no por el momento, se realiza actividad de autoacompañamiento para que se PMA fortalezca la visión de ella misma, en base a una serie de preguntas a profundizar en la visión que tiene de ella misma, dentro de la actividad se rescata

VI. Compromisos acciones

- Se compromete a realizar actividad de relación terapéutica para los próximos meses.
 Fecha próxima actividad: 6 de nov.

Nombre y firma profesional

Francisca B
 Nombre y firma participante

LISTA DE ASISTENCIA
TALLER "AUTOCONOCIMIENTO Y AUTOESTIMA"
19 DE MAYO 2022

NOMBRE	FIRMA
1. DAYANNA DIAZ	Dayanna
2. Margarit Paredes	Margarit Paredes
3. Ulrick Orogode Vega	NAU
4. Yessica Suarez	JS
5. Anicetas Paredes	A.P.
6. Nicole Orogode Vega	NAU
7. ESTEFANIA CABILLO RIVERA	E.R.
8. _____	
9. _____	
10. _____	
11. _____	
12. _____	
13. _____	

LISTA DE ASISTENCIA
TALLER "EL ARBOL DE LOS SUEÑOS"
02 DE AGOSTO 2022

NOMBRE FIRMA

1. Arelis Mella Quera

2. Roger Hernandez

3. Evelyn Mendez

4. Elisa Prieto

5. Abelardo Arce

6. Belen Aguado

7. Martin Aguado

8. Faber Vargas

9. Evelyn Esquivel

10. Joshua Vargas

11. _____

12. _____

13. _____



REGISTRO INFORME DE ACTIVIDADES

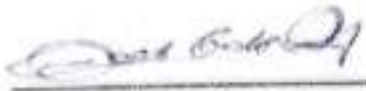
Nombre	Ivonne Santibañez Valenzuela
R.U.T	11.297.298-8
Cargo	Gestora de Redes
Mes - Año	Octubre - 2022
N° de Documento	140

OBJETIVOS MENSUALES

- > Vincular a las familias a servicios de apoyo y redes que permitan satisfacer las necesidades, potenciar sus capacidades mejorando sus condiciones de vida en su contexto familiar
- > Mantener una presencia óptima y gestionada para el éxito de los objetivos del Programa
- > Promover y permitir que los participantes cultiven el sentido de pertenencia y de participación ciudadana
- > Proporcional gestiones que favorezcan la participación grupal, esparcimiento y recreación para las NSA y sus familias.

REGISTRO DE ACTIVIDADES

N°	ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES	ESTADO DE CUMPLIMIENTO
1	Participación Reunión de Equipo Rayen Mahuida	100%
2	Participación Reunión Red Infancia y Adolescencia Cerro Navia	100%
3	Se Gestiona Presencialmente hora de Atención médica C.P Nicole Arragada CESFAM Pudahuel Poniente	100%
4	Participación Virtual Presentación Convenio MINVU	100%
5	Participación encuentro Salud Mental / Ministerio de Desarrollo Social	100%
6	Solicitud de información Registro Social de Hogares C.P Romina Henríquez / Acción Social M. Pudahuel	100%
7	Coordinación Salida Recreativa Señor Abelardo Méndez (07 - 11 - 2022)	100%
8	Participación Reunión Red de Infancia Pudahuel	100%


Angelica Galaz Droguett
 Coordinadora Proyecto
 Corporación De Desarrollo Local
 Rayen Mahuida


Ivonne Santibañez
 Gestora de Redes
 Corporación De Desarrollo Local
 Rayen Mahuida

Registro de Derivación



FICHA DE DERIVACION REDES

ANTECEDENTES INSTITUCIONALES

Nombre del Profesional que Deriva	Daniela Gutierrez Velásquez
Fecha	05 de septiembre 2022

ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre Adulto Responsable	Paola Vega paredes
Rut	19.063.239-3
Dirección	Forestales N°9043
Teléfono Contacto	967158300

Nombre N.N.J	Pascale Daniela Parraguez vega
Rut	26.291.208-6
Fecha de Nacimiento	26 de mayo 2018
Edad	4
Establecimiento Educacional	
CESFAM	CESFAM Cardenal Raúl Silva Henríquez

ANTECEDENTES SOLICITUD

Cuidadora principal solicita ayuda para obtener una hora a dpto social de la municipalidad de Pudahuel, esto debido a que solicitar nuevamente subvención para la compra de leche especial para su NNA, esto debido al alto costo de estas.

CP cuenta con receta actualizada y informe social y derivación de trabajadora social de CESFAM cardenal Raúl Silva Henríquez de la misma comuna.



programa
abriendo
CAMINOS

Informe Situacional



12 de octubre 2022

INFORME SITUACIONAL

Las profesionales que suscriben tienen a bien informar a usted sobre la situación de la señora Barbara Alejandra Estay Millaqueo y su grupo familiar, participantes del Programa Abriendo Caminos quienes pertenecen al subsistema de seguridad y oportunidades del Ministerio de Desarrollo Social. Nos encontramos interviniendo con familias que tengan algún adulto privado de libertad, contexto en el que incorporamos a nuestro Programa a la Sra. Barbara Estay Millaqueo, cuya pareja es el Sr. Juan Méndez Saldías, quien se encuentra privado de libertad.

I.- INDIVIDUALIZACION:

Barbara Alejandra Estay Millaqueo, cedula de identidad 16.390.956-1, nacionalidad chilena, edad 36 años, fecha de nacimiento

25 de junio de 1986, domiciliada en Mapocho #7166, comuna de Cerro Navia, escolaridad incompleta, dueña de casa.

II.- INDIVIDUALIZACION DEL GRUPO FAMILIAR:

- María José Muñoz Estay, cedula de identidad 22.781.479-9 hija chilena nacida el 24 de julio 2008, 14 años, cursando séptimo básico en Establecimiento Educacional Neptuno Cerro Navia.
- Bastián Alexis Muñoz Estay, cedula de identidad 23.172.233-5 hijo, chileno nacido el 05 de noviembre 2009, 13 años, cursando quinto básico en el Establecimiento Educacional Sargento Candelaria Cerro Navia.
- Martín Ignacio Muñoz Estay, cedula de identidad 23.172.256-4 hijo, chileno nacido el 05 de noviembre 2009, 13 años, cursa cuarto básico en el Establecimiento Educacional Sargento Candelaria Cerro Navia.
- Fernanda Isabella Méndez Estay, cedula de identidad 27.348.983-5 hija, chilena nacida el 26 de agosto 2020, 2 años.

III.- SITUACION ACTUAL

La Señora Barbara Estay y su grupo familiar, individualizado anteriormente, participan en el Programa Abriendo Caminos, Proyecto Sueños de niños, niñas y adolescentes, ejecutado por la Corporación de Desarrollo Local Rayen Mahuida, desde el año 2020 a la fecha.



PROGRAMA ABRIENDO CAMINOS

Nombre encuestado: Marta Infante Fecha: 3/11/22

ENCUESTA

1. ¿Qué opina usted de las estrategias de intervención visitas domiciliarias-contacto remoto?
Muy Buena Porque Ayuda mucho.
Por todo lo que necesitamos mucha fibra
y comprensión.
2. ¿Cuál es su percepción frente a la labor de las profesionales?
Muy Buena labor a mi me a servido mucho
y a mi hijo también.
3. ¿Quién planifica el horario y calendarización de las intervenciones?
Siempre entre ellas y yo y hay acuerdos
a un acuerdo.
4. ¿Cuál es su opinión frente a la frecuencia y duración de las intervenciones?
Yo creo que es Buena porque no son tan costosa
ni tan largas y tampoco tan seguidas.
5. ¿Podría puntualizar que le parece el programa abriendo caminos y sus intervenciones?
Buena porque Ayuda mucho ante cualquier
duda o Ayuda que necesitamos. Siempre
están dispuestas a lo que necesitemos.
6. ¿Podría describir que aspectos de las profesionales y/o estrategias le agradan o molestan?
Me agrada mucho porque son muy buenas personas,
comprensivas, y muy Buena disposición.
7. ¿Cree usted que el programa y sus intervenciones han sido un aporte para usted y familia?
Si de mucho Aporte Gracias a ellas mi hijo
está Colgado y bien Ayudado. En lo que le
estaba preguntando a mi también.

Opinión/sugerencias

Le doy las gracias al programa y a las chicas
por darme una mano con los niños y
estar siempre dispuestas a lo que los necesitamos
gracias por todo.



PROGRAMA ABRIENDO CAMINOS

Nombre Encuestado: Carolina Norkata Rojas fecha 3/11/22

ENCUESTA

1. ¿Cuál es su opinión sobre de las estrategias de intervención y las domiciliarias contacto remoto?
Si es una buena estrategia ya que
ni con el contacto remoto uno está más a
mano de comunicarse con los asesores
2. ¿Cuáles son sus percepciones frente a la labor de las profesionales?
son un muy buen apoyo tanto en lo
profesional como en lo personal
3. ¿Cómo planifica el horario y calendarización de las intervenciones?
entre ambas partes llegamos a un
acuerdo
4. ¿Cuál es su opinión frente a la frecuencia y duración de las intervenciones?
encuentros que están bien
5. ¿Podría puntualizar que le parece el programa abriendo caminos y sus intervenciones?
en mí fue un gran apoyo tanto como
emocionalmente y profesional y que me
ayudaron un montón con mi emprendimiento
6. ¿Podría describir que aspectos de las profesionales y/o estrategias le agradan o molestan?
me agrada el salir a pasear y conocer lugares
junto con ellas así conoceremos más el lado humano
y no me molesta nada de ellas
7. ¿Cree usted que el programa y sus intervenciones han sido un aporte para usted y familia?
100% ya que las niñas conocieron
lugares que jamás podían haber ido y
en la familia apoyaron mi emprendimiento
lo cual me permite trabajar independiente.

Opinión/sugerencias

Más que todo un agradecimiento por
el gran apoyo que me han dado fue
un gran apoyo para salir adelante